



**Rapport de
développement durable**

2021-2022

Sustainability
Report

Index Sommaire



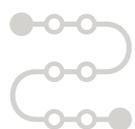
IZAR
in figures
**IZAR
en chiffres**

10



Company Social
Responsibility
**Responsabilité Sociale de
l'Entreprise**

14



A shared history.
Significant Milestones
**Une histoire partagée.
Jalons importants**

16

SME Bizkaia 2021	18	PME Biscaye 2021
Getting back to normality after covid; a challenge overcome	19	Le retour à la normale après la covid, tout un défi relevé
Change in the general management of IZAR	20	Changement dans la direction générale d'IZAR



Activity, Products
and Presence
**Activité, Produits
et Présence**

22



Commercial Network
Réseau commercial

24



Governance and
Organisational Structure
**Structure de Gouvernance
et Organisationnelle**

27

Ownership and Management Model	28	Propriété et Modèle de Gestion
Board of Directors	29	Conseil d'administration
Management Committee	30	Comité de direction
Works Council	31	Comité d'entreprise
Organisational Structure, Minicompanies	32	Structure Organisationnelle Mini-entreprises
Strategic Plan 2023-2026	34	Plan stratégique 2023-2026
Stakeholders	36	Parties prenantes
Ethical and responsible management	38	Gestion éthique et responsable



Value Chain
Chaîne de valeur
41

Customers	42	Clients
Trade fairs	46	Salons
Suppliers	48	Fournisseurs
Alliances	49	Alliances



Materiality assessment
Analyse de la Matérialité
51



Competitiveness
Compétitivité
55

Audited annual accounts	56	Comptes annuels audités
Growth	57	Croissance
Profitability	58	Rentabilité
Value Generation	59	Génération de valeur
Investments	60	Investissements
Innovation	61	Innovation
Innovation Projects	63	Projets d'innovation
Efficiency in logistics: Pick-to-light	64	Efficacité de la logistique : Pick-to-Light
Production monitoring control: CAPTOR	65	Contrôle du suivi de la production : CAPTOR
Boost to Solid Carbide	66	Promotion du métal dur
Collaboration and Innovation Projects	67	Projets de collaboration et d'innovation



People
Personnes
69

Selection / Promotion	70	Sélection / Promotion
Training	72	Formation
Professional Development	73	Développement Professionnel
Participation and Recognition	74	Participation et Reconnaissance
Employment Rights	76	Droits du travail
Gender equality	77	Égalité des sexes
Other actions	78	Autres actions
Health and safety	79	Santé et sécurité



Environment and Surroundings
Milieu et Environnement
81

Environment	83	Environnement
Partnerships	84	Collaborations



Challenges 2023-2026
Défis 2023-2026
86



GRI Table of Contents
Tableau des éléments GRI
89





Raison sociale **IZAR Cutting Tools, S.A.L.**
Web izartool.com
Courrier électronique izar@izartool.com
Adresse Parque Empresarial Boroa 2B2
48340 - Amorebieta
(Bizkaia) Espagne
Apdo. 41
Année de fondation 1910
Téléphone + 34 94.630.00.80
Activités **Fabrication et commercialisation
d'outils de coupe**

Remerciements :

À Asier Camacho, Miryam Artola et leur équipe de Muxote Potolo Bat pour leur collaboration graphique à ce projet et, bien sûr, tous les travailleurs d'IZAR.

Ce rapport leur est dédié, à toutes et à tous.



Lettre du Directeur général

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters that appear to be 'O. Manuel'.

Oscar de Manuel
PDG

Durant les dernières années, fortement marquées par le scénario de contrainte post-covid, la fragilité de la chaîne d'approvisionnement et la crise des matières premières, nous constatons que la compétitivité dans le secteur métallurgique dans notre environnement a connu une forte baisse. Cette tendance a été aggravée par les tensions résultant du conflit en Ukraine et de ses effets inflationnistes, qui ont menacé de saper notre position établie en tant que l'un des leaders des fabricants de produits métalliques.

Les experts mettent l'accent sur un certain nombre de facteurs, tels que l'intensification de la concurrence internationale, l'augmentation du coût de la main-d'œuvre, la baisse de la production, le manque d'investissement et la réduction des marges bénéficiaires.

En raison de ces facteurs, de nombreuses entreprises métallurgiques de Biscaye ont vu leur chiffre d'affaires diminuer. Cependant, il y a aussi des cas d'entreprises qui, comme IZAR, ont réussi à augmenter leur productivité et leur chiffre d'affaires. Ainsi, en juillet 2021, nous avons eu l'honneur de recevoir le prix Best SME 2021 en Biscaye, décerné par Banco Santander, la Chambre de commerce, le groupe Vocento et le Conseil provincial de Biscaye.

Bien sûr, nous avons dû travailler dur pendant les périodes sombres de ces dernières années et faire face à de nouveaux défis, inconnus jusqu'alors, mais nous avons également pu apprendre, sortir de notre zone de confort et, en tant qu'équipe, affronter les crises comme de nouvelles opportunités de croissance ou de développement.

La force d'IZAR est la somme de toutes les personnes qui travaillent quotidiennement pour surmonter les difficultés que l'environnement

ou les marchés nous offrent. Notre engagement inébranlable avec les valeurs d'honnêteté, de travail d'équipe, d'engagement en faveur de la qualité, d'adaptation et d'orientation vers le client correspond à l'engagement de chacun d'entre nous d'enrichir le projet et de le rendre plus solide et plus durable.

Comme nous l'avons souligné dans la dernière édition de notre rapport de durabilité, nous nous référons dans ce rapport aux objectifs de développement durable publiés par l'ONU dans le cadre de l'agenda 2030, en mettant l'accent sur les 4 objectifs pour lesquels nous assumons un plus grand impact : l'égalité des sexes, le travail décent et la croissance économique, l'industrie, l'innovation et les infrastructures et, enfin, l'action pour le climat.

Ainsi, au cours de cette dernière période, nous avons choisi de poursuivre la modernisation de nos moyens et de nos processus, ainsi que d'adopter de nouvelles technologies qui nous permettent de réduire les coûts, d'améliorer l'ergonomie et la sécurité de nos travailleurs et d'assurer la qualité de nos produits.

Il n'est pas nécessaire de remonter très loin pour constater le succès, entre autres, des progrès réalisés dans notre logistique avec l'intégration des systèmes « pick-to-light », ou l'amélioration de l'efficacité de notre capacité de production suite aux investissements importants réalisés ces dernières années dans le renouvellement de nos moyens.

Nous sommes convaincus de notre stratégie, que nous avons revue et validée au cours de l'année écoulée, et nous restons attentifs à la recherche de nouveaux marchés et de nouvelles opportunités commerciales, comme en témoigne l'engagement d'élargir notre gamme d'outils en métal dur fabriqués à l'aide des nouvelles cellules

mises en place. Nous devons préserver notre caractère industriel et être en mesure de le mettre en valeur.

Il faut également mettre en avant les nouvelles technologies, comme le système intégré de saisie des données de fabrication, afin d'améliorer l'efficacité et de réduire les coûts, ainsi que développer des produits plus compétitifs.

Bien que ces efforts aient pu être coûteux, les avantages à long terme seront certainement considérables.

Dans le cadre de notre responsabilité en tant qu'entreprise de l'économie sociale, engagée dans la durabilité et la création de richesses, nous sommes convaincus que notre compétitivité aura un impact au-delà de nos murs, en aidant d'autres entreprises, clients, partenaires et fournisseurs à rester sur le marché, en contribuant à la reprise de l'emploi et à l'amélioration de l'économie locale, et en contribuant de manière significative à la prospérité du pays.

En gardant à l'esprit les succès passés et en tirant les leçons du passé, nous envisageons l'avenir avec optimisme et détermination.

La chance nous trouvera en train de travailler dur, comme nous l'avons toujours fait jusqu'à présent.

“Luck will find us working hard, as we have done so far”



Lettre du Conseil d'administration

Les événements improbables tels qu'une guerre en Europe et une pandémie mondiale ont conditionné notre période récente, générant un scénario d'instabilité et d'incertitude avec une augmentation des coûts généralisés et les hauts et les bas de la demande, tant sur les marchés mondiaux qu'à l'intérieur du pays.

Comme il était prévisible, ce contexte a conditionné la réalisation du plan stratégique conçu pour la période 2019-2022 mais, grâce aux efforts de chacun des membres de cette famille, nous avons pu surmonter toutes les difficultés, ce qui nous permet d'affronter l'avenir avec force et optimisme.

Le changement de génération réussi ces dernières années nous a permis de disposer d'un personnel jeune mais très expérimenté, engagé dans l'avenir de cette entreprise centenaire, qui est le principal garant de la réussite de ce projet.

En ce sens, le 1er septembre, Oscar de Manuel a repris les fonctions de direction de Carlos Pujana après 25 ans de dévouement à IZAR.

Sur le plan matériel, l'entreprise n'a pas lésiné sur les moyens pour réaliser les investissements nécessaires afin de se préparer et de relever les défis à venir de la meilleure façon possible, toujours dans le respect de la qualité et de l'innovation.

Nous maintenons notre engagement en tant qu'entreprise d'économie sociale, garantissant la

continuité de l'entreprise en tant que société à caractère social qui fournit des emplois stables et de qualité à ses travailleurs, ainsi qu'un projet d'entreprise durable.

Le conseil d'administration continuera à prendre les décisions appropriées pour s'assurer que cette entreprise continue à disposer des mécanismes nécessaires pour relever les défis auxquels nous sommes confrontés en tant que fabricant.

Enfin, on voudrait dire que le passé appartient désormais à l'histoire et que nous devons affronter l'avenir avec enthousiasme et optimisme, main dans la main pour améliorer IZAR chaque jour.

“The past is history, and we must face the future with enthusiasm and optimism”

IZAR en chiffres

IZAR CUTTING TOOLS SAL est une entreprise d'économie sociale qui fabrique et distribue des solutions d'outils coupants pour le secteur industriel.

Actuellement, notre personnel se compose de 200 travailleuses et travailleurs hautement qualifiés.

Nous sommes à la pointe de notre secteur sur notre marché naturel (Espagne, France et Portugal). Nous sommes également présents sur 90 marchés extérieurs, y compris dans tous les pays de l'UE, aux États-Unis et dans la plupart des pays d'Amérique latine.

IZAR est une entreprise socialement responsable, qui agit de manière volontariste afin d'intégrer les

préoccupations sociales et environnementales dans ses actions commerciales et ses relations avec ses partenaires. Depuis nos débuts, nous nous sommes efforcés de contribuer de manière durable à la croissance, en trouvant un équilibre entre le développement humain et le développement entrepreneurial, qui est notre véritable raison d'être.



Chiffre d'affaires brut



	€
2020	29 387 000
2021	34 948 000
2022	36 147 000

Investissements



	€
2020	2 360 000
2021	2 442 000
2022	2 498 000

Indice satisfaction générale personnes



	0-10
2020	7,90
2022	7,90

% Espagne



	%
2020	39
2021	39
2022	38

Nbre Nouveaux produits



	N.º
2020	34
2021	36
2022	27

Indice satisfaction clients



	0-10
2020	9,08
2022	9,17

% Exportations



	%
2020	61
2021	61
2022	62

Effectif (clôtures au mois de décembre)



2020	145	51	Total : 196
2021	155	52	Total : 207
2022	148	51	Total : 199

Consommation de matières premières



	€
2020	3 064 000
2021	4 664 000
2022	5 393 000

Nbre de pays



90

Travailleuses/ Travailleurs associés (clôtures au mois de décembre)



2020	102	32	Total : 134
2021	111	33	Total : 144
2022	113	33	Total : 146

Mission

IZAR CUTTING TOOLS SAL est une entreprise d'économie sociale qui fabrique et distribue des solutions d'outils de coupe pour le secteur industriel.

Nous souhaitons offrir la meilleure solution aux clients les plus exigeants, en termes de qualité, de compétitivité et d'excellence dans le service.

Notre objectif est de répondre de façon durable aux besoins et aux attentes de nos clients, de nos actionnaires, de notre personnel et de la société dans son ensemble.

Vision

Notre objectif est d'être le principal fabricant de solutions d'outils de coupe sur notre marché naturel.

Nous aspirons à devenir un acteur reconnu dans le secteur des outils en carbure et à renforcer notre présence au sein de tous les pays industrialisés du monde entier.

Valeurs

1. Honnêteté
2. Écoute du client
3. Adaptation au changement
4. Engagement envers la qualité et le travail bien fait
5. Travail d'équipe
6. Intérêt pour la technologie et l'innovation



Mission

IZAR CUTTING TOOLS SAL is a social economy company that offers solutions in the field of cutting tools for industrial use.

We want to be the best option for demanding customers, in terms of quality, competitiveness and excellence in service.

Our goal is to sustainably meet the needs and expectations of our customers, shareholders, staff and society in general.

Vision

We want to be the leading manufacturer of cutting tool solutions in our home market.

We aspire to be a recognised player in solid carbide tools and to be present in industrialised countries all over the world.

Values

1. Honesty
2. Customer focus
3. Response to change
4. Commitment to quality and a job well done
5. Teamwork
6. Interest in technology and innovation



Responsabilité Sociale de l'Entreprise

La responsabilité sociale occupe une place de plus en plus importante dans le programme d'activités d'IZAR. Ce faisant, nous nous engageons à agir de manière éthique et responsable vis-à-vis de nos employés, de nos clients, de nos fournisseurs, de l'environnement et de la communauté. Cela signifie qu'en tant qu'entreprise socialement responsable, nous devons prendre des décisions qui ne sont pas seulement rentables, mais qui valorisent également l'équilibre entre les intérêts individuels et les intérêts de la société. En d'autres termes, nous ne devons pas mesurer le succès uniquement en termes de profit financier, mais également en termes d'impact sur l'environnement social, économique et environnemental

Chez IZAR, nous sommes fermement engagés envers le respect et l'amélioration continue des normes sociales et écologiques dans notre chaîne de valeur. C'est pourquoi nous nous sommes joints à la plus grande et la plus importante initiative mondiale en faveur d'une gouvernance d'entreprise responsable, le Pacte mondial des Nations unies (UNGC).

De même, nous sommes convaincus que les Objectifs de Développement Durable (ODD), promulgués par l'ONU à l'horizon 2030, représentent une véritable opportunité pour surmonter les principaux défis auxquels la société est confrontée : du progrès économique et social à la lutte contre le changement climatique.

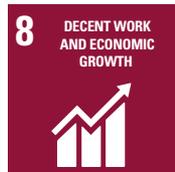


“Social Responsibility is gaining more and more strength in our corporate agenda”



Égalité entre les sexes

En 2012, Mari Feli Arrizabalaga, alors membre du conseil d'administration d'IZAR, a reçu le prix de l'AED (Association des femmes entrepreneurs et chefs d'entreprise de Biscaye) pour son engagement et ses succès en tant qu'entrepreneure. Chez IZAR, nous sommes fiers d'avoir reçu le prix ZIRGARI 2019 pour notre contribution à la lutte contre les préjugés et en faveur de l'égalité des sexes, en maintenant une relation saine comme principe de coexistence et toujours sur la base du respect.



Travail décent et croissance économique

En tant qu'entreprise d'économie sociale, nous nous engageons à promouvoir un milieu et des conditions de travail ayant un impact positif sur le bien-être de nos professionnels, en favorisant la diversité, l'inclusion, l'égalité des chances, la conciliation travail-famille, la sécurité, la santé et la formation



Industrie, innovation et infrastructures

Nous assumons notre impact sur le développement social et économique en générant des opportunités fondées sur l'innovation et des infrastructures durables.

Chaque année, nous investissons environ 7 % de notre chiffre d'affaires afin d'optimiser nos processus de production et élargir notre gamme pour servir de nouveaux matériaux sur le marché.



Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

En promouvant les bonnes pratiques et la sensibilisation à l'environnement et en impliquant nos fournisseurs, en suscitant une évolution vers des habitudes plus responsables.

Le développement de nouveaux formats de coffrets fondé sur des critères éco-durables, en utilisant des matériaux recyclés et recyclables, a été reconnu pour sa contribution à cet objectif.



Une histoire partagée.

1910

MUELLES Y ACEROS EGUZKIA (Zumarraga). Fondée par Dionisio Larrinaga. C'est au cœur de cette entreprise que ce qui allait devenir IZAR a puisé ses racines.

1910



1923

1923

Les frères Larrinaga fondent Larrinaga y Cía. Accompagnés de plusieurs partenaires. Absorption des sociétés Muelles y Aceros Eguzkia et Larrinaga y Cía, avec leur premier domicile à Bilbao.

1927

Francisco Belausteguigoitia rachète l'entreprise, qui devient IZAR S.A.

1927



1969

1969

IZAR lance son expansion internationale et obtient son premier client Export (Beltracy).

1993

À la suite de nouvelles menaces de faillite, la société devient IZARBARRI S.A.L. ; il est important de souligner qu'elle devient alors une société d'économie sociale.



1993



1998

À la suite d'un processus de refondation, la société est reconstituée sous le nom de Herramientas de Amorebieta SAL. Lancement d'une nouvelle gamme de produits IZARPOINT destinée au secteur de la construction.

1998



2006

2006

Diplôme reconnaissant son engagement en faveur de la responsabilité sociale des entreprises. Lancement de la nouvelle gamme de produits IZARTOOL, destinée au secteur de la distribution industrielle le plus exigeant. Début des travaux de la nouvelle usine de Boroa.

2000

Certification ISO 9001.

ISO 9001

IZARTOOL

2008

2008

Déménagement fructueux dans la nouvelle usine de Boroa, avec la mise en place d'un nouvel agencement de production à flux tendu. Inauguration de la nouvelle usine de Boroa, en présence de nombreux représentants de la société, menés par le chef du gouvernement du Pays Basque, et de l'entreprise. Nouvelle raison sociale : IZAR CUTTING TOOLS, S.A.L.



2009

2009

Certification environnementale ISO 14001.

ISO 14001

Jalons importants

2010

Célébration du centenaire de l'entreprise, en présence de représentants des institutions, et repas-fête pour les employés et leurs familles. Ainsi qu'exposition et présentation du livre commémoratif.

2010

1910
2010



2011

2011

Carlos Pujana, directeur général d'IZAR, reçoit le prix « Euskal Manager » comme meilleur entrepreneur basque de l'année.

Présidence du HSS Forum, forum international de recherche sur l'acier rapide, qui réunit les plus grands fabricants mondiaux d'outils en acier rapide, mais aussi d'acier rapide.

2012

Mari Feli Arrizabalaga, membre du conseil d'administration d'IZAR, reçoit le prix de l'AED (Association des femmes entrepreneures et chefs d'entreprise de Biscaye) pour son engagement et ses succès en tant qu'entrepreneure.

2012

2013

2013

IZAR reçoit le 1er prix Aecoc des fabricants, grâce aux votes des distributeurs de quincaillerie et de bricolage, en reconnaissance du meilleur fournisseur de la chaîne d'approvisionnement en Espagne.

IZAR est reconnue comme un exemple de bonne pratique à suivre en Europe dans une étude parrainée par le Parlement européen, sur la participation des employés à l'entreprise.

2014

Prix EISEN 2014 CSR décerné à la meilleure entreprise responsable lors du salon Eisenwarenmesse tenu à Cologne (Allemagne), reconnaissant les mérites d'IZAR en matière de responsabilité sociétale. Mise en œuvre du plan stratégique 2014-2016. IZAR est reconnue comme un exemple d'entreprise exportatrice par l'ICEX.

2014



2016

2016

IZAR parmi les 12 meilleurs projets entrepreneuriaux de Biscaye.

Première place d'IZAR au classement des fournisseurs d'Aside, grâce aux votes de ses partenaires.

2017

Exemple de corresponsabilité entre l'entreprise et les travailleuses et travailleurs lors des prix Korta.

2017

PREMIOS JOXEMARI KORTA SARIAK

2018

2018

20e anniversaire d'IZAR en tant que société anonyme à participation ouvrière.

Inauguration de deux magasins IZAR en Chine : Dongguan et Kunshan. Visite du Forum mondial de l'économie sociale. Reconnaissance dans le cadre du programme « Campeones ocultos (champions cachés) » de Biscaye.

2019

Prix Zirgari pour l'égalité des sexes dans l'industrie. 50e anniversaire de l'internationalisation de l'entreprise avec célébration d'un acte de reconnaissance aux clients du monde entier, une journée portes ouvertes et la visite du chef du gouvernement du Pays Basque Iñigo Urkullu.

2019



2020

2020

Lancement des nouveaux coffrets Ev-Pack et Olatu (finaliste du prix Pick-Pack dans la catégorie design industriel) Nous restons ouverts en tant que service essentiel malgré la Covid. Campagne « Ensemble, nous réussissons »

2021

Reconnaissance comme PME de l'année en Biscaye par Banco Santander, la Chambre de commerce, le groupe Vocento et le Conseil provincial de Biscaye.

2021



2022

2022

Nouvelle cellule de fabrication et programme d'outils en métal dur. Nouveau système Pick to Light pour une plus grande efficacité logistique

Retour à la normale dans les salons et expositions. Changement dans la direction générale d'IZAR

PME Biscaye 2021



Lors d'une réunion intime convoquée dans le cadre des restrictions qui régissaient encore le scénario du covid, IZAR Cutting Tools a reçu le 8 juillet 2021 le prix « **PME de l'année 2021 en Biscaye** », qui récompense les performances des petites et moyennes entreprises qui contribuent à la génération de richesse et à la création d'emplois sur le territoire.



Cette reconnaissance, promue par la Chambre de commerce espagnole et Banco Santander, en collaboration avec les chambres de commerce régionales et la principale presse espagnole (dans ce cas, le groupe Vocento), récompense la création d'emplois, en accordant une attention particulière à la qualité de l'emploi et à l'adoption de mesures de formation pour les travailleurs. L'internationalisation de l'entreprise, l'introduction d'innovations et de la numérisation, l'application de politiques de responsabilité sociale des entreprises et la mise en œuvre de différents types d'initiatives pendant la pandémie de COVID-19, tant dans le domaine de la santé que dans celui du social et de l'entreprise.

Cette reconnaissance **souligne les efforts de toute l'équipe d'IZAR** pour surmonter avec succès les difficultés du scénario COVID. Recevoir ce prix, de surcroît, dans ce contexte, décuple notre fierté face aux défis que nous avons relevés et nous encourage à continuer à investir et à innover, ainsi qu'à continuer à offrir des possibilités d'emploi et d'éducation, à collaborer de manière durable avec l'environnement et à nous engager sur la voie de la croissance.

En plus de la reconnaissance maximale de la réunion reçue par IZAR, quatre prix supplémentaires sont établis, à savoir, • Prix pour l'internationalisation, • Prix pour la numérisation et l'innovation, • Prix pour la formation et l'emploi, • Prix pour l'entreprise responsable, et une mention spéciale « Réinvention Covid »

De la part d'IZAR, nous voudrions réitérer nos félicitations aux personnes d'Anivi Ingenieria S.L., Industrias Lebario S.L., Krilinox Power Solutions S.L., Egoín S.L. et Riam Intellearning Lab S.L. pour leurs réussites.

Le retour à la normale après la covid, tout un défi relevé

Le souvenir du 14 mars 2020, date à laquelle le gouvernement espagnol a approuvé la déclaration de l'état d'alerte dans toute l'Espagne pour faire face à l'urgence sanitaire causée par la COVID-19, est encore lointain.

L'état d'alerte a été prolongé jusqu'au 21 juin 2020, mais il a fallu surmonter de nombreuses vagues, des évolutions de virus, des vaccinations et quelques craintes. L'ouverture progressive des phases pandémiques a soulagé à la fois le grand public et les secteurs les plus touchés, tels que l'hôtellerie, les loisirs et le tourisme, après de nombreuses semaines et de nombreux niveaux de restrictions. Personne n'était préparé à vivre cette situation, une PANDEMIE, non pas sur le plan professionnel mais surtout sur le plan émotionnel.

Enfin, le 20 avril 2022, l'utilisation de masques de protection à l'intérieur des bâtiments ne sera plus obligatoire. Bien que certaines personnes aient continué à le porter, la plupart des gens ont commencé à se rendre dans les centres commerciaux, au travail, à l'école, etc. sans lui. Au début, il était surprenant d'aller au travail et de voir des gens sans masque, c'était comme si nous avions porté des masques toute notre vie, et maintenant nous revenons progressivement à la « normalité », avec l'élimination récente de l'utilisation obligatoire de masques dans les moyens de transport.

Avec cette normalité dont nous sommes très reconnaissants, nous voulons, à IZAR, nous souvenir de tous ceux qui ont traversé ces années de la manière la plus difficile, qui ont souffert de l'isolement et de la perte de ces personnes si proches auxquelles tant de familles ont dû faire face. Maintenant que nous avons réajusté nos vies, il est important de comprendre que, lorsque l'incertitude et le pessimisme régnaient, l'optimisme et l'espoir étaient les armes les plus puissantes capables de générer des illusions et de nouveaux défis. Pourquoi changer maintenant ?

Nous tenons à remercier tous ceux qui, avec nous, ont travaillé dur pour continuer à fournir des services dans les hôpitaux, les magasins, les supermarchés, les quincailleries, les fournitures et une longue liste d'etc. Merci pour l'énorme effort, l'empathie et la solidarité. En ces temps de pandémie, vous vous êtes montrés à la hauteur des circonstances. Ensemble, nous avons construit quelque chose de grand.

Nous sommes de retour. À bientôt !



Changementement dans la direction générale d'IZAR

El pasado mes de septiembre Oscar de Manuel sustituyó a Carlos Pujana en la dirección general de esta destacada sociedad laboral de Amorebieta. Ambos nos cuentan cómo se ha producido el relevo y cuáles son los proyectos y retos de futuro de la empresa.



ENPRESAK 23

ENPRESAK 27



que, quizá por las referencias del entorno, lo esperaba a otro tamaño y tipo de actividad. En cualquier caso, que IZAR fuera una sociedad laboral tuvo mucho peso en mi decisión de incorporación ya que estoy completamente alineado con los valores y principios del modelo. De esta forma me siento cómodo aportando también con mi experiencia en la economía social.

Ante de ser director general he estado como adjunto a la dirección durante más de un año, lo que te ha servido para conocer la empresa por dentro. ¿Es IZAR como la esperabas? ¿Cuáles son sus fortalezas? Mi experiencia profesional previa estaba fuera del ámbito de la fabricación de herramientas de corte, así que el planteamiento para mí implicó en IZAR en una primera etapa se focalizó en producto, proceso y cultura de la organización. Posteriormente y de forma progresiva he podido ir asumiendo otras responsabilidades en las áreas de comercial y de gestión de la empresa. Este planteamiento global me ha permitido ir conociendo IZAR de una forma muy natural y encargar

en la inercia de la empresa. Hoy puedo confirmar lo que ya pude percibir en su día. IZAR es una gran empresa formada por grandes profesionales, con una orientación muy marcada hacia el cliente y con un nivel interno de exigencia muy alto, tanto en calidad como en servicio. Todo esto se evidencia en la fidelidad de nuestros clientes, entre los que también me encontramos yo antes de incorporarme a IZAR.

¿Cuáles son los principales proyectos que quieres llevar adelante los próximos años? Recientemente hemos completado un proyecto interno de reflexión estratégica que ha de marcar la hoja de ruta a 2028. La diana es retadora e ilusionante, ya que estamos planteando una IZAR que ha de seguir creciendo y evolucionando, sin dejar de lado las bases que nos han traído hasta aquí, calidad, gama y excelencia en el servicio. En nuestra estrategia, los proyectos que se plantean deberán pivotar sobre las personas como eje tractor de todo lo demás. Será la gente motivada y comprometida la que nos haga asentarnos en los mercados abiertos y abrir camino en nuevos, con nuevas referencias de alto valor añadido en herramientas de corte fabricadas en acero rápido y Metal Duro.

“estamos planteando una IZAR que ha de seguir creciendo y evolucionando, sin dejar de lado las bases que nos han traído hasta aquí, calidad, gama y excelencia en el servicio. En nuestra estrategia, los proyectos que se plantean deberán pivotar sobre las personas como eje tractor de todo lo demás”

¿Cómo valoras la relación de IZAR con ASLE? Desde mi perspectiva, asegurar que entendamos nuestra relación con ASLE como una alianza estratégica, a partir de la cual es natural intercambiar información y asesoramiento, así como la participación en proyectos conjuntos para crecimiento y desarrollo mutuo. La presencia de un asesor de ASLE en nuestro consejo de administración favorece la existencia de una cultura de colaboración, basada en una comunicación clara y abierta, que son claves para avanzar en objetivos compartidos en el modelo de las sociedades laborales.



nuevo reto, más pegado al territorio, para poder desarrollarlo de forma diferente.

¿Es difícil imaginar hoy en día, lo que nos encontramos a día a día en IZAR. Una empresa completamente descapitalizada, sometida a sucesivos procesos de reconversión sin éxito, con qué había sufrido mucho, muy desmotivado, donde, entre las cobradas semanas más tarde de lo debido.

si sin renovación de producto, con productos obsoletos, muy del mercado, con una política comercial caótica, muy a proporción de grandes cantidades a pérdida, fabricación donde se trabajaba en condiciones durísimas, era obsoleta, serían por todas partes, una neblina persistente tal la visión y la respiración... Trabajando jornadas largas, con abrigo en invierno, con goteras cuando llovía... Pero, nos encontramos entonces con una situación durísima, de imaginar hoy.

En embargo, ya habíamos puesto orden en lo fundamental, compuesto los acuerdos societarios internos, habíamos recuperado las ventas y estábamos en condiciones propias de iniciar una nueva empresa, en una nueva planta de fabricación donde se trabajaba en condiciones durísimas, era obsoleta, serían por todas partes, una neblina persistente tal la visión y la respiración... Trabajando jornadas largas, con abrigo en invierno, con goteras cuando llovía... Pero, nos encontramos entonces con una situación durísima, de imaginar hoy.

Después de mi primer día en IZAR, la empresa está en un momento de gran actividad. Con una gama de productos innovada, ostenta el liderazgo en nuestro mercado natural (España y Portugal) y tiene presencia significativa en todos los mercados del mundo, con ventas en más de 90 países. rica de Boroa, inaugurada en 2008, es una de las plantas más modernas del mundo y la solidez económica de la empresa y sus valores mantenidos en el tiempo, permiten una potente resiliencia, garantía de futuro.

Oscar de Manuel est, à compter du 1er septembre 2022, le nouveau PDG d'IZAR Cutting Tools SAL, en remplacement de Carlos Pujana, qui restera lié à l'entreprise en tant que conseiller du conseil d'administration.

Carlos a rejoint l'entreprise en 1997 en tant que directeur commercial. Il a réorganisé la politique commerciale et renouvelé le réseau de vente, en innovant en matière de produits, en segmentant les marchés et en renouvelant l'image de la marque sur le point de vente, ainsi qu'en investissant dans l'excellence logistique, parvenant à étendre les ventes à plus de 90 pays dans le monde.

En 2004, il prend la direction générale de l'entreprise, où il poursuit la puissante politique d'investissement entamée en 1998 et encourage la construction d'une nouvelle usine à Boroa, avec un investissement de plus de 18 millions d'euros, inaugurée en 2008 et aujourd'hui transformée en l'une des usines d'outillage les plus modernes au monde, tout en procédant à un renouvellement générationnel complet de la main-d'œuvre.

Carlos Pujana a notamment occupé les fonctions de président de l'AMT, l'Association espagnole des fabricants d'accessoires, de composants et d'outils pour machines-outils, de président de l'ASLE, l'Association basque des Sociétés d'économie sociale, et de président du HSS Research Forum, l'organisation internationale des fabricants d'acier et d'outils coupants.

Son travail à IZAR a été récompensé en 2011 par le prix « Euskal Manager » du meilleur directeur du Pays Basque, un prix organisé par l'EITB et la presse économique, dont le jury est composé d'associations patronales basques.

Oscar De Manuel est ingénieur industriel, parle couramment l'anglais et le français et est lié à IZAR depuis quelques années en tant qu'assistant de la direction générale. Il dispose d'une solide formation complémentaire en matière de leadership et de gestion, ainsi que d'une expérience confirmée dans les entreprises de l'économie sociale, où il a occupé les postes de directeur commercial et de directeur industriel.



Activité, Produits et Présence



IZAR fabrique et distribue des outils coupants (forets, fraises, tarauds, etc.) à usage industriel et professionnel.

Nous sommes leaders du secteur sur le marché national et nous sommes présents sur plus de 90 marchés dans le monde, y compris dans tous les pays de l'UE, aux États-Unis, en Extrême-Orient et dans la plupart des pays d'Amérique latine.

Nous sommes spécialisés dans la fabrication d'outils coupants conçus pour répondre aux besoins industriels de perçage, de fraisage, de taraudage, de filetage, d'alésage, de chanfreinage et de tournage, et nous offrons également une large gamme de produits pour les secteurs de la quincaillerie et de la construction.

Tout cela est résumé dans nos deux catalogues les plus importants, comme le catalogue Industriel, qui, comme son nom l'indique, s'adresse à nos clients les plus technologiques et pointus, et le catalogue Professionnel, destiné aux quincailleries et aux professionnels de la construction, qui intègre également certains produits du catalogue Industriel.

Présente dans plus de

90

marchés du
monde entier



IND-22

Gamme Industrielle



PRO 2022

Gamme Professionnelle



Gamme Usinage



Gamme Additive



Gamme Fractionnée (pouces)



Gamme pour Aluminium



Gamme Matériaux haute résistance



Gamme pour Inox



“IZAR manufactures and markets cutting tools (Drill Bits, End Mills, Taps...) for industrial and professional use”

Compte tenu que nous sommes résolument tournés vers l'utilisateur final et que nous accordons une grande importance à l'utilisation correcte de nos outils, outre les catalogues généraux, nous publions également des catalogues de produits spécifiques destinés à un matériau ou à un groupe de matériaux particuliers, comme les brochures de produits pour l'acier inoxydable, l'aluminium et les matériaux résistants à l'usure, auxquels nous ajouterons bientôt une série d'outils spécifiques pour travailler sur des pièces fabriquées avec la technologie d'impression 3D.

Réseau commercial

Pour plus de détails, veuillez contacter l'usine :

VENTES FRANCE :

france@izartool.com

Tel. +34 94 630 02 46

Fax +34 94 630 02 37

EXPORT SALES :

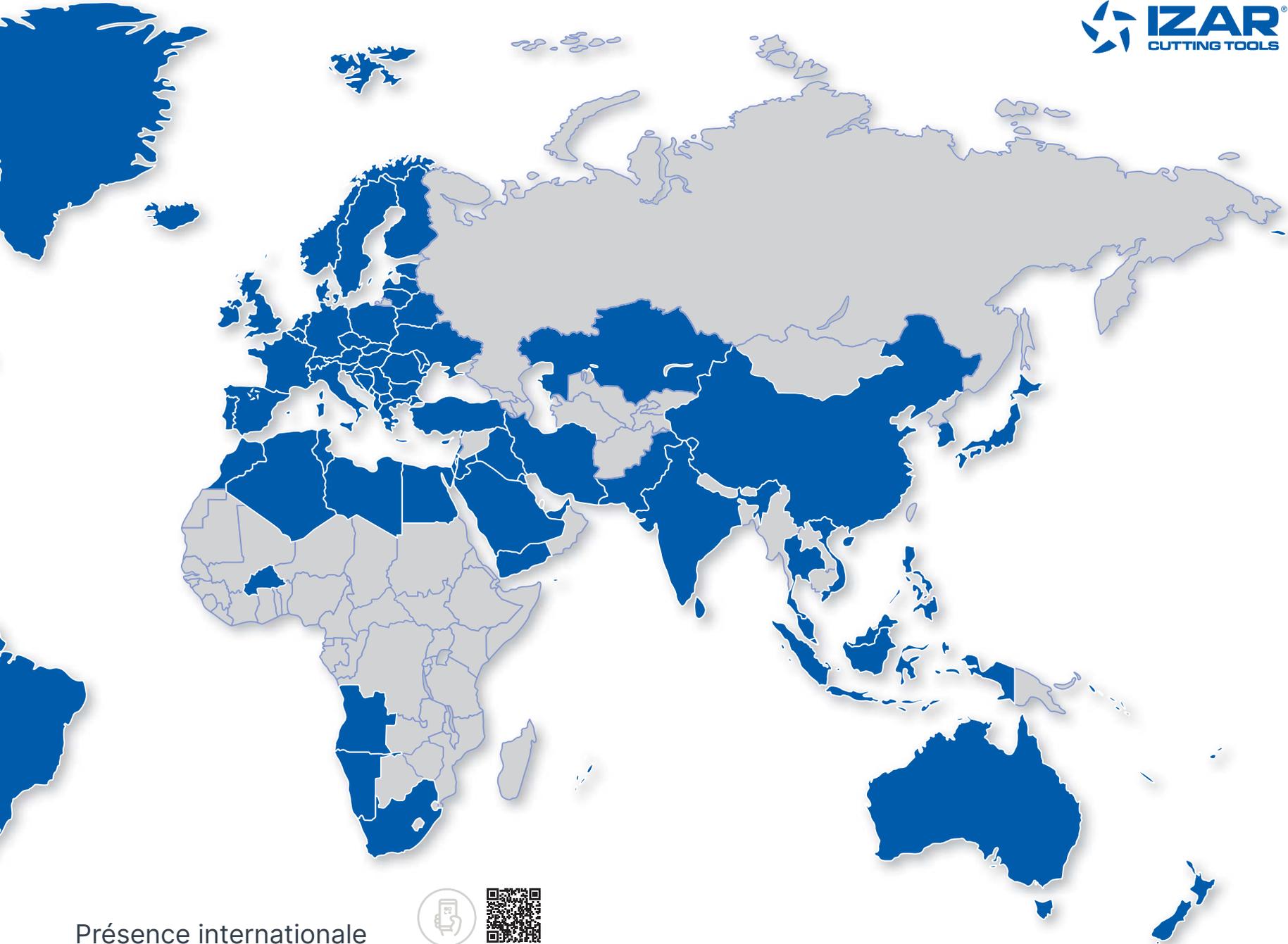
export@izartool.com

Tel. +34 94 630 02 45

Fax +34 94 630 02 37

Afrique du Sud	Chypre	Inde	Malaisie	Royaume-Uni
Albanie	Chine	Indonésie	Malte	Salvador
Algérie	Colombie	Irak	Maroc	Serbie
Allemagne	Corée du Sud	Iran	Maurice	Singapour
Andorre	Costa-Rica	Irlande	Mexique	Slovaquie
Angola	Croatie	Islande	Moldavie	Slovénie
Arabie Saoudite	Cuba	Israël	Namibie	Sri Lanka
Argentine	Danemark	Italie	Norvège	Suède
Australie	Égypte	Japon	Nouvelle-Zélande	Suisse
Autriche	Émirats Arabes Unis	Jordanie	Pakistan	République Tchèque
Belgique	Équateur	Kazakhstan	Panama	Thaïlande
Biélorussie	Estonie	Lettonie	Paraguay	Tunisie
Bolivie	États-Unis d'Amérique	Liban	Pays-Bas	Turquie
Brésil	Finlande	Libye	Pérou	Ukraine
Bulgarie	France	Liechtenstein	Philippines	Uruguay
Burkina Faso	Grèce	Lituanie	Pologne	Venezuela
Canada	Hongrie	Luxembourg	Portugal	Vietnam
Chili			Roumanie	Yémen





Présence internationale







Structure de Gouvernance et Organisationnelle



Propriété et Modèle de gestion

Dans le modèle d'**économie sociale**, au-delà des intérêts individuels, ce sont les intérêts collectifs qui seront pris en compte pour décider de la gestion d'une entreprise ou d'une organisation. Cette tendance vise la durabilité et l'équilibre entre les intérêts individuels et les intérêts de la société, en créant un réseau de relations entre les employés, l'organisation et les utilisateurs, où tous contribuent au bien commun.

Dans ce cadre, le **modèle de gestion d'IZAR** se caractérise par le fait d'être une **société anonyme d'économie sociale** et, en tant que telle, nous sommes des travailleuses et des travailleurs, mais aussi, en grande partie, propriétaires, ce qui fait de nous des membres participants à la gestion de l'entreprise. Cela se traduit par une attitude proactive et un haut niveau d'engagement envers le projet d'entreprise qui, à leur tour, se reflètent dans la performance de tous les niveaux de l'organisation.

En 2003, nous avons entériné un accord commercial, appelé « Accord de société », qui

régit à la fois l'achat d'actions par les nouveaux associés et leur vente par les associés mettant fin à leur relation de travail, ainsi que le prix, les conditions d'accès à ces dernières et la distribution des bénéfices.

Ce contrat constitue un mécanisme essentiel pour permettre la succession générationnelle et la pérennité de l'entreprise dans le temps, en veillant à ce que l'intérêt général prévale toujours sur l'intérêt particulier de chaque associé.

Les emplois que nous créons suivent notre modèle de gestion et notre engagement envers notre personnel, c'est pourquoi nous nous efforçons de veiller à ce qu'ils soient stables et de qualité. Par ailleurs, nous promouvons la solidarité salariale, l'égalité, la conciliation travail-famille, la santé et la sécurité de nos employés, ainsi que leur évolution professionnelle et leur participation à la prise de décision en tant que piliers fondamentaux de la qualité des emplois que nous offrons.



Nouvelles personnes associées

2020	 4	 4	Total : 8
2021	 10	 2	Total : 12
2022	 4	 1	Total : 5

“With the Partnership Contract, the general interest of all people takes precedence over the particular interest of each individual”

Conseil d'administration

Le conseil d'administration, la plus haute instance de gouvernance de l'entreprise, a le devoir d'approuver, de suivre et de superviser les activités de l'équipe de direction.

En tant que société d'économie sociale, ses membres sont élus parmi les travailleuses et travailleurs associés pour des périodes de cinq ans, et accomplissent leur travail à titre gracieux.

L'assemblée générale des actionnaires se tient chaque année pour, en plus d'approuver les comptes annuels et la gestion du conseil d'administration, élire ses membres, le cas échéant, et servir de canal de participation des employés.



Comité de direction



À ce jour, l'équipe de direction est formée par :

1. **Oscar de Manuel**
directeur général
2. **Elena Serrano**
directrice financière
3. **Boni Muriel**
directeur industriel
4. **Juan Garaizar**
directeur des ventes et du marketing

Le comité de direction est composé d'une équipe de gestion, dirigée par le directeur général, à laquelle il incombe notamment de gérer la société à tous les niveaux, en se concentrant sur la réalisation des objectifs fixés par le conseil d'administration et en assurant la pérennité de la société.

Le comité de direction soumet le plan de gestion annuel au conseil d'administration et le met à jour régulièrement. Définit et promeut la culture d'entreprise, ainsi que les stratégies de réalisation des objectifs, dirige et développe l'équipe humaine de l'entreprise.

Il évalue également périodiquement le degré de conformité avec les objectifs de l'entreprise et prend des décisions concernant les écarts par rapport à ceux-ci, et fait des propositions d'amélioration et d'investissement au conseil d'administration.

Comité d'entreprise

IZAR dispose d'un comité d'entreprise, composé des personnes les plus plébiscitées par le personnel parmi celles qui se présentent aux élections. Une fois cet organe mis en place, ses membres représentent tous les travailleurs, de manière collégiale.

Dans une entreprise d'économie sociale comme IZAR, le Comité joue un rôle fondamental en étroite collaboration avec la direction de

l'entreprise pour atteindre ses objectifs. En outre, ses fonctions de participation et de contrôle de la gestion des entreprises couvrent des domaines tels que la santé et la sécurité au travail, la réglementation du travail, l'égalité, la négociation d'accords, etc.

Les membres de cet organe, élus en 2019, seront renouvelés en 2023. Comme dans tout processus d'élection syndicale, il y a deux recensements

distincts : « *Spécialistes et personnel non qualifié* » et « *Techniciens et personnel administratif* ». Chaque travailleur ne peut voter que dans le collège auquel il appartient. Pour voter, il n'est pas nécessaire d'être membre, mais il faut constituer une liste (selon le règlement en vigueur).

Chez IZAR, la proportion de personnes élues est de 7 représentants pour le collège des « *spécialistes* » et de 2 représentants pour le collège des « *techniciens* ».



Comité :

1. Jose M^a Bustos Morales
2. Iker Nuñez Ruiz
3. Julen Aguilar Cabello
4. Ander Ibaibarriaga Contreras
5. Martie Melgosa Varas
6. Roberto Pajares Carrasco

Absent :

7. Jaime Fernández Abin

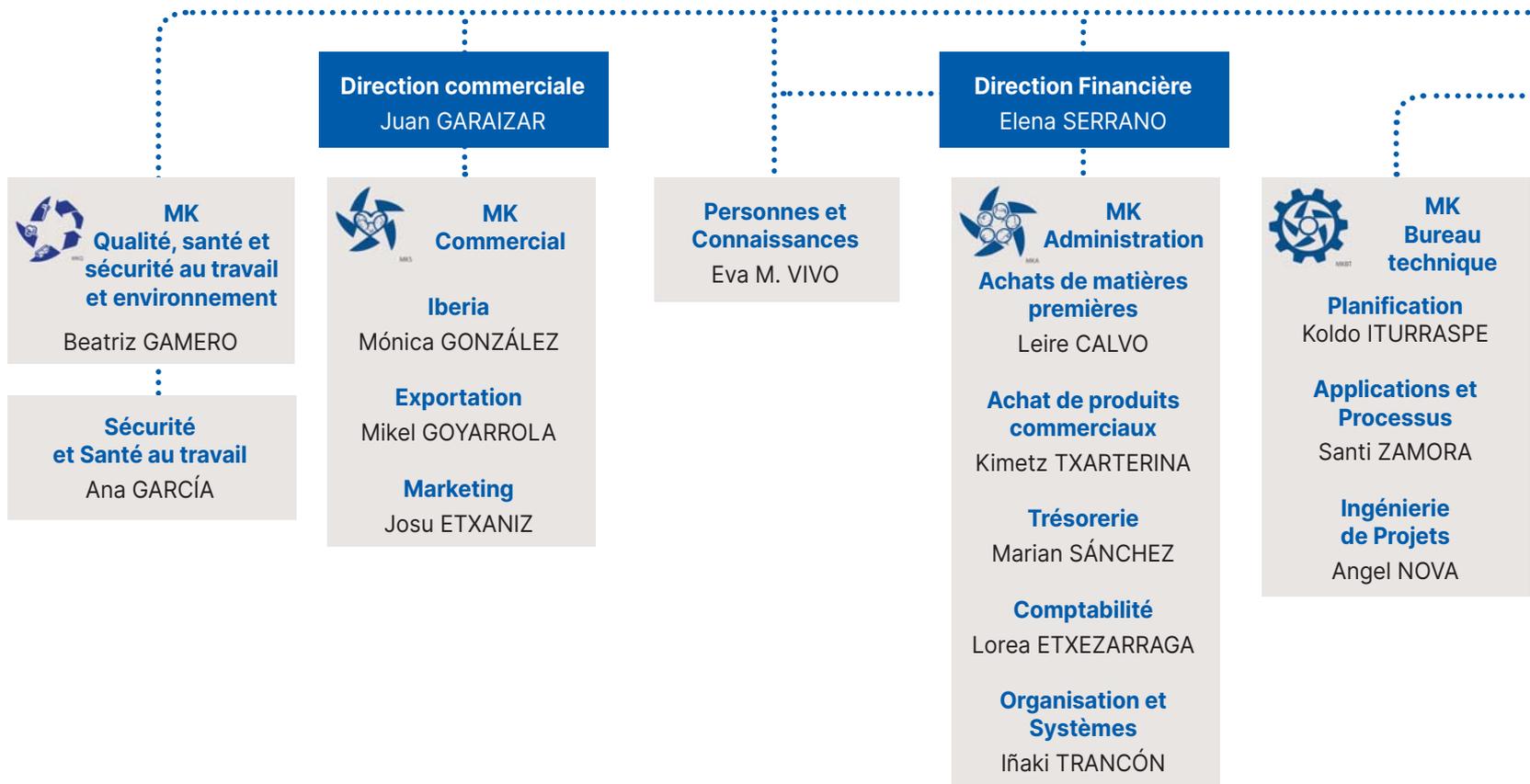
Structure organisationnelle des mini-entreprises

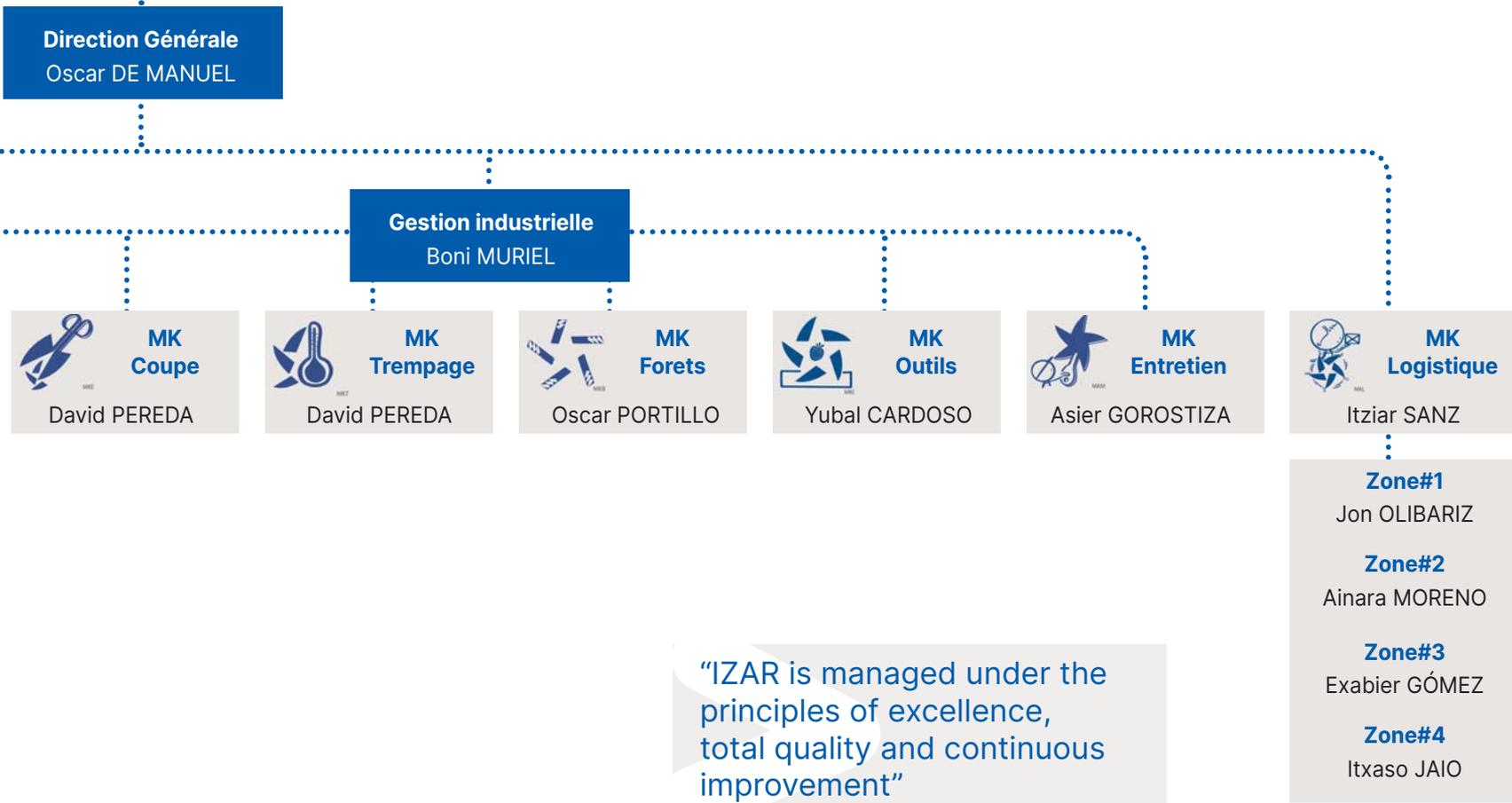
IZAR est gérée sur la base des principes d'excellence, de qualité totale et d'amélioration continue, en utilisant le modèle « EFQM (European Foundation for Quality Management) » comme référence.

En ce sens, l'approfondissement de la gestion selon le modèle des mini-entreprises (modèle de gestion autonome des personnes pour améliorer leur implication et leur engagement dans le projet) et l'utilisation d'outils avancés de gestion et d'amélioration mis en œuvre dans ceux-ci,

ont contribué à faciliter la mise en œuvre de ce modèle d'amélioration continue dans l'ensemble de l'entreprise.

La structure organisationnelle d'IZAR est définie dans son organigramme fonctionnel :





“IZAR is managed under the principles of excellence, total quality and continuous improvement”

STRATÉGIE 2023-2026



Allons-y en ÉQUIPE



by @mixotepotolobat

STRATÉGIE 2023-2026



à travers de
5 AXES

CROISSANCE & RENFORCEMENT
du POSITIONNEMENT
sur le MARCHÉ

APPORT d'une
PLUS GRANDE
VALEUR AJOUTÉE

L'EXCELLENCE
OPERATIONNELLE

ORGANISATION
et PERSONNES

STABILITÉ
ÉCONOMIQUE et FINANCIÈRE

avec **9 OBJECTIFS STRATÉGIQUES**

CONSTRUIRE des VALEURS
MARCHÉS CIBLES

RENFORCER la COHÉSION
INTERNE au SERVICE
d'une STRATÉGIE
OMNICANALE

GAMME de PRODUITS
NIS À JOUER
à VALEUR AJOUTÉE
DÉVELOPPEMENT
CARRURE

CONTINUER le DÉVELOPPEMENT
de l'EFFICACITÉ
des PROCÉDÉS de
FABRICATION & LOGISTIQUE

METTRE en œuvre
et GARANTIR
FOURNITURES
de QUALITÉ
de FAÇON AGILE

CONSOLIDER la
STRUCTURE
ORGANISATIONNELLE
et RENFORCER
la GESTION
des PERSONNES

RÉCUPÉRER les
VALEURS
de DÉVELOPPEMENT
et RENFORCER
le GOUVERNANCE
S.A.L.



avec un DÉFI
CROISSANCE
€45m€ en 2026

et avec

27 AXES D'ACTION À 2026

Allons-y en ÉQUIPE

avec
CO-RESPONSABILITÉ

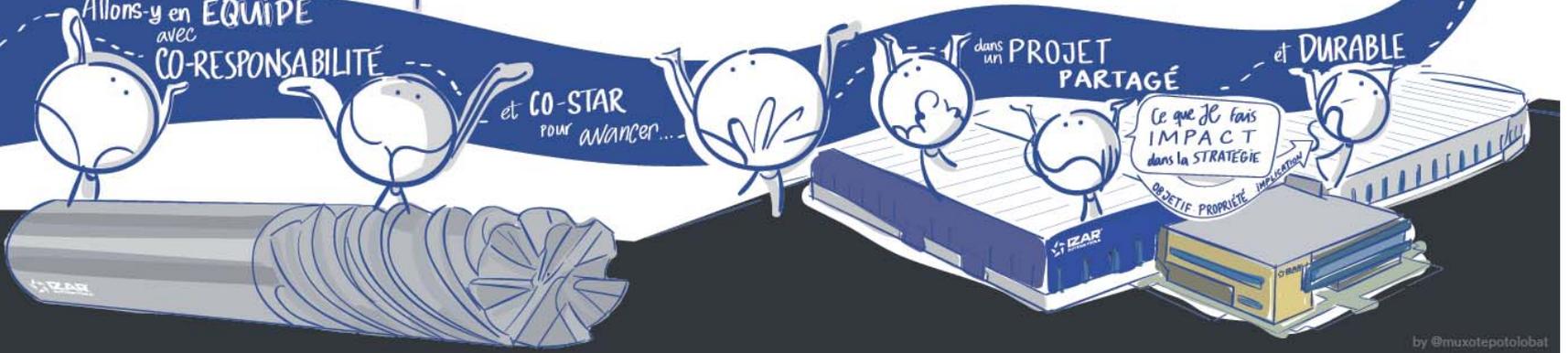
et CO-STAR
POUR AVANCER...

dans un
PROJET
PARTAGÉ

et DURABLE

Ce que JE fais
IMPACT
dans la STRATÉGIE

OBJETIF PROPRIÉTÉ IMPLICATION



by @muxeotepotoloblat

Parties prenantes

Nos activités ont des répercussions sur différentes parties prenantes et vice-versa. Les comprendre et les impliquer dans nos activités et nos décisions s'avère fondamental pour le développement de notre responsabilité sociétale et la maîtrise de nos impacts.

IZAR a identifié ses parties prenantes les plus pertinentes selon une maxime : « Répondre en permanence, en créant de la richesse, aux besoins et aux attentes de nos clients, de nos actionnaires, de notre personnel et de la société en général, tout en respectant notre environnement ».

Ainsi, nous avons identifié nos parties prenantes en les classant des plus pertinentes aux moins pertinentes, et nous avons défini les moyens de communication et de dialogue avec chacune d'entre elles, ainsi que la périodicité et le type d'informations pertinentes qu'elles fournissent.

Parties prenantes	Caractéristiques	Moyens de Communication et de Dialogue	Types d'Informations
 <p>Actionnaires</p>	<p>Les actionnaires sont les propriétaires de l'entreprise, et étant donné qu'IZAR est une société d'économie sociale, la plupart des travailleuses et travailleurs sont aussi des associés de l'entreprise.</p>	<p>Assemblée générale Conseil d'administration Rapport de Développement durable</p>	<p>Besoins et Attentes Satisfaction Rentabilité</p>
 <p>Clients</p>	<p>Distributeurs industriels et quincailliers Groupements d'achat de clients de marque Utilisateur final</p>	<p>Contact personnel et visites sur place Cours de formation et visites d'usine Salons spécialisés Catalogues imprimés Web, Téléphonie et Internet Enquête sur la satisfaction clients Enquête sur la Matérialité Blog, Réseaux sociaux Rapport de développement durable</p>	<p>Besoins et Attentes Satisfaction Évolution du prix de vente moyen Rentabilité et tendance Évolution des ventes et Fidélisation Besoin de nouveaux produits Attentes d'achat Risque technologique Prévision des coûts futurs des matières premières et délais de livraison</p>
 <p>Personnes</p>	<p>Il s'agit des travailleuses et travailleurs disposant des ressources nécessaires pour développer pleinement leur potentiel professionnel et humain, principalement en contrepartie d'un salaire. Ce sont des personnes ayant une vocation de continuité, et nécessairement impliquées avec nos valeurs et notre culture d'économie sociale. Nous parlons du concept de « client interne ».</p>	<p>Communication personnelle et directe Comité d'entreprise / Comité de santé et de sécurité au travail Assemblée générale annuelle Manuel de bienvenue Magazine Izartu Panneaux informatifs Serveur informatique Enquête de satisfaction Enquête Évaluation Risque Psychosocial Boîte de suggestions Groupes de travail/amélioration : langue basque, déploiement du leadership, consolidation de mini-entreprises, etc. Portail des employés Rapport de développement durable</p>	<p>Besoins et Attentes Satisfaction Niveau d'implication Niveau d'éducation et de formation Niveau de conformité en matière de santé et de sécurité au travail Climat de travail Suggestions d'amélioration</p>



Parties prenantes	Caractéristiques	Moyens de Communication et de Dialogue	Types d'Informations
 <h2>Fournisseurs</h2>	<p>Principalement de matières premières (25 % de la valeur de la production)</p> <p>Fournisseurs de services et de produits (plus de 10 % du chiffre d'affaires)</p> <p>Les fournisseurs de produits commerciaux (moins de 35 % du chiffre d'affaires) pour compléter leur gamme de produits</p>	<p>Visite et contact personnel</p> <p>Salons spécialisés et catalogues</p> <p>Sites Web, téléphonie et Internet</p> <p>Enquête de Matérialité</p> <p>Rapport de développement durable</p> <p>Réunions via forums communs</p>	<p>Situation du marché</p> <p>Attentes du marché de l'acier rapide</p> <p>Prévision des coûts énergétiques</p> <p>Prix, qualité et service</p> <p>Capacité de négociation</p>
 <h2>Alliances</h2>	<p>Toute organisation avec laquelle nous établissons une relation de travail durable et avec laquelle nous créons et partageons une valeur ajoutée (avantageux pour les deux). Il peut s'agir d'un fournisseur, d'un distributeur, d'un établissement d'enseignement ou de connaissance ou d'un client.</p> <p>En outre, nous considérons que les alliés stratégiques sont ceux qui soutiennent la réalisation des objectifs stratégiques de notre organisation.</p>	<p>Contact personnel et visites sur site</p> <p>Visites d'usines</p> <p>Réunions via des forums communs</p> <p>Salons spécialisés</p>	<p>Besoins et Attentes</p> <p>Possibilité de projets communs, de collaborations, d'analyses comparatives, de partage des connaissances, etc.</p>
 <h2>Société</h2>	<p>Amorebieta, la municipalité où nous nous trouvons depuis quasiment nos débuts.</p> <p>Biscaye et Pays Basque, en soulignant l'ancrage historique d'IZAR dans l'industrie de Biscaye et du Pays Basque en général.</p> <p>Environnement mondialisé.</p>	<p>Visites</p> <p>Événements sociaux</p> <p>Réunions institutionnelles</p> <p>Contacts personnels</p> <p>Web</p> <p>Téléphonie</p> <p>Internet</p> <p>Apparitions dans les médias</p>	<p>Création d'emplois</p> <p>Impact sur l'environnement</p> <p>Degré de conformité aux réglementations en vigueur</p> <p>Degré de conformité aux réglementations en matière de qualité et d'environnement</p> <p>Attentes de la municipalité</p> <p>Opportunités et Menaces</p>
 <h2>Compétence</h2>	<p>Toute entreprise proposant un produit ou un service similaire.</p>	<p>Salons spécialisés</p> <p>Catalogues</p>	<p>Facturation</p> <p>Menaces et Opportunités</p> <p>Évolution technologique</p>

Gestion éthique et responsable

La gestion éthique et responsable est une tendance de plus en plus répandue dans le monde des affaires. Elle implique l'application de principes éthiques et de responsabilité pour guider la prise de décision dans la gestion d'une organisation.

Chez IZAR, nous sommes convaincus que ce qui se fait au sein de l'entreprise est aussi important que comment nous le faisons. Nous nous sommes donc engagés à créer une culture de l'éthique, à fournir une formation et des connaissances à nos employés, et à avoir une stratégie de communication pour tenir les gens informés de nos efforts en matière de gestion éthique et responsable.

Pour garantir la réputation et la crédibilité de notre organisation, nous veillons à ne pas réaliser des activités qui ne sont pas conformes à nos bonnes pratiques, généralisées parmi nos employés. Ce faisant, nous nous engageons à respecter les normes que nous avons fixées ; nous coopérerons avec les autorités compétentes, nous ferons bon usage des actifs de l'organisation, tout en refusant les paiements, les cadeaux et les complaisances indus.

Nous sommes fermement convaincus que seules les activités commerciales fondées sur l'intégrité peuvent garantir un succès économique durable. Ainsi, nous plaçons pour une culture ouverte et transparente, basée sur des principes partagés et assumés par toutes les personnes qui composent IZAR, étant entendu qu'il s'agit du meilleur élément de prévention des mauvaises pratiques, des comportements illégaux ou même criminels dans les organisations.

Depuis 2019, IZAR est membre de SEDEX, l'un des principaux fournisseurs de services de commerce éthique au monde, qui œuvre à l'amélioration des conditions de travail au sein des chaînes d'approvisionnement du monde entier. L'objectif est de parfaire les pratiques commerciales responsables et durables et de s'approvisionner de manière responsable.









Chaîne de valeur



Clients

Le modèle commercial d'IZAR place les clients au centre de sa stratégie, en leur offrant un produit qui doit satisfaire à l'engagement de meilleurs

services. Pour ce faire, nous nous adaptons à leurs besoins, en leur offrant l'assurance d'un projet solide auquel ils peuvent faire confiance.

Tout cela, par le biais d'une organisation basée sur la proximité et l'attention personnalisée, pour obtenir leur fidélité et leur confiance, grâce aux leviers suivants :



> Le meilleur service

Nous travaillons sur notre marché naturel, pour traiter 99 % des lignes de commande reçues dans la journée, le jour même, de façon à que les clients puissent recevoir leur produit dans les 24 heures à compter de la génération du besoin. Dans notre zone d'influence la plus proche, nous disposons, de surcroît, de deux services quotidiens de livraison.



> Qualité maximale

Notre statut de **fabricant** d'outils coupants nous permet de garantir les normes de qualité les plus élevées pour nos produits tout au long du processus de production. Nous comprenons parfaitement la nécessité d'outils de qualité pour ceux dont le travail et les revenus dépendent de la qualité et de la durabilité des outils avec lesquels ils travaillent.



> Vaste gamme

Nous disposons d'articles de fabrication propre et de produits plus demandés, avec des catalogues industriels et professionnels, en mesures métriques et en pouces, et nous nous efforçons chaque jour d'incorporer de nouveaux produits répondant aux nouvelles tendances en matière de matériaux, de processus de fabrication et aux besoins de nos clients.



> Cocréation avec les clients et les collaborateurs

Nous offrons la meilleure valeur ajoutée, en mettant à la disposition de nos clients des produits de pointe, créés et développés grâce à des relations étroites, transparentes et durables, et dans un cadre de confiance et de coresponsabilité. La conception et l'innovation font partie de notre identité et nous sommes résolument engagés à concevoir de nouvelles applications pour répondre à tous leurs besoins.

Pour faire encore mieux



Un groupe commercial Izar, présenté à Madrid par Carlos Puig, directeur général de Izar Cutting Tools et de son poste Juan Sebastian (directeur commercial).



Une série de nouvelles Izar Cutting Tools pour l'usinage et pour les applications de précision.

En ce début d'année 2021, la société Izar Cutting Tools a lancé à Bilbao un nouveau modèle innovateur dédié à la fabrication de pièces précises, une innovation qui sera mise en œuvre au cours de l'année 2021 au cours de laquelle la fabrication d'outils conçus à l'origine pour les applications de précision sera optimisée. Ces dernières années, dans le cadre d'un stratégie de développement à long terme, la société Izar a investi dans des activités de R&D et de développement de produits pour la fabrication de pièces précises et de précision. C'est pourquoi, la société Izar a investi dans des activités de R&D et de développement de produits pour la fabrication de pièces précises et de précision. C'est pourquoi, la société Izar a investi dans des activités de R&D et de développement de produits pour la fabrication de pièces précises et de précision.



Une convention 2021 en présentiel



Malgré toutes les difficultés liées à l'incertitude sanitaire, le fabricant d'outils espagnol Izar Cutting Tools a tenu le 29 avril dernier à Lyon la convention de vente annuelle, avec la participation de son équipe commerciale française. Depuis mars 2020, la société espagnole est restée en contact avec ses clients grâce à Internet, aux vidéo-conférences, et à quelques voyages qui furent autorisés, « une attention que les clients ressentent et apprécient agréablement », comme l'explique Juan Sebastian, le responsable marketing d'Izar. Malgré tout, se connecter personnellement à l'événement était la préférence et les priorités nécessaires, cette convention a été organisée en présentiel afin de recréer des liens indispensables. Cette réunion a permis de passer le bilan de l'année passée, au final légèrement meilleur que 2020 avec un inventaire relativement confortable au premier semestre par les décisions prises en cours de l'année. Mais après tout, une première année est étonnante et le marché européen, et surtout en France où les clients de l'entreprise ont été les plus appréciés. Même si le prix de la pandémie, cela a été une très bonne expérience pour nous, malgré tout, se connecter personnellement à l'événement était la préférence et les priorités nécessaires, cette convention a été organisée en présentiel afin de recréer des liens indispensables.

LYON 2021

Lyon Eurexpo, du 22 au 24 juin 2021



Suite à la possibilité donnée à Paris du 9 juin prochain d'organiser des salons dans une salle de 5.000 personnes maximum en situation de salon Preventa continue le maintien de la présence de Izar Cutting Tools à Lyon. Avec 80 exposants, Izar Cutting Tools sera la plus grande exposition de la région lyonnaise. Les exposants présenteront les dernières nouveautés de la société et les produits les plus innovants pour garantir la sécurité de tous. Un panel analytique sera par ailleurs organisé en vue de la disposition de tous à l'entrée du salon.

ESTRATEGIA [empresarial]

Acceso a usuarios

Nombre:

Contraseña:

Titulares del día

- El Museo Guggenheim prevé un aumento de los visitantes en el primer trimestre de 2021.
- El Centro de Inteligencia en Comercio Exterior de España prevé un aumento de los visitantes en el primer trimestre de 2021.

Norbolsa

Objetivo prioritario de su negocio Plan Estratégico. "Como en la Banca tradicional", afirma Carlos Puig, director general de la compañía, quien muestra cómo y cómo a la conclusión del período de vigencia del plan 2022, momento en el que evaluarán la situación que, en cualquier caso, "mostrará un claro progreso sobre nuestra situación actual", ya que "los indicadores que estamos experimentando no son habituales en el sector". En este sentido, admite que el inicio de 2020 fue "muy feo" y que el parón de la actividad "ha durado". Sin embargo, añade que a partir de junio, junto a la modernización de las infraestructuras sanitarias, "han venido en desarrollo y crecieron un 10% mensual", terminando el año con una facturación de casi 30 millones de euros, un "buen resultado, solo un 4% por debajo del ejercicio anterior".

Fallece Jordi Puig, el "histórico" representante de Izar en Cataluña - Barber

Fallece Jordi Puig, el "histórico" representante de Izar en Cataluña



Izar anuncia la partida de Jordi Puig, como a finales de un familiar cercano y querido. La empresa vasca ha comunicado con tristeza a los socios el fallecimiento de este amigo, compañero e histórico colaborador en la zona de Cataluña, cuya figura trasciende esta Comunidad. "Dada la edad, entre las personas que conforman la empresa, muchos más que un colega de trabajo. Fue un gran punto de encuentro, en definitiva, para mejorar la forma de hacer las cosas", afirma Juan Sebastian, responsable de la compañía vasca. "Había sido un pilar de todo lo que se ha hecho en el último 30 años, y con su presencia de apoyo en el mercado no solo cuando ha sido necesario, sino también en los momentos de crisis. Como comercial de ventas, siempre con una actitud de servicio y una gran capacidad de adaptación a las necesidades de los clientes".

Les ventes 2021 et 2022 se sont comportées très différemment. En 2021, le marché a souffert de problèmes d'approvisionnement auprès des fournisseurs asiatiques et d'une augmentation exorbitante du transport, notamment maritime, entraînant non seulement une hausse du coût des produits, mais aussi de nombreuses

ruptures de stock. Cette situation a affaibli de nombreux concurrents et renforcé notre position de fabricant local solide et fiable, ce qui s'est traduit par une augmentation globale du chiffre d'affaires de 19 %. Par contre, 2022

a connu des débuts plus incertains en raison de la surréservation de nombreux clients, de la hausse de l'inflation et du début de la guerre entre la Russie et l'Ukraine. Malgré tout, notre chiffre d'affaires a augmenté de 3,5 % au cours de l'année.

Voici comment nos clients nous évaluent :

ÉVALUATION DU PRODUIT



**Qualité
de nos produits**



**Assistance
technique**



**Rapport
qualité-prix**



ÉVALUATION DES SERVICES



**Excellente
assistance téléphonique**



**Traitement-Respect et
expédition des commandes**



**Nous tenons
nos engagements**



% Espagne



2020 39
2021 39
2022 38

% Exportations

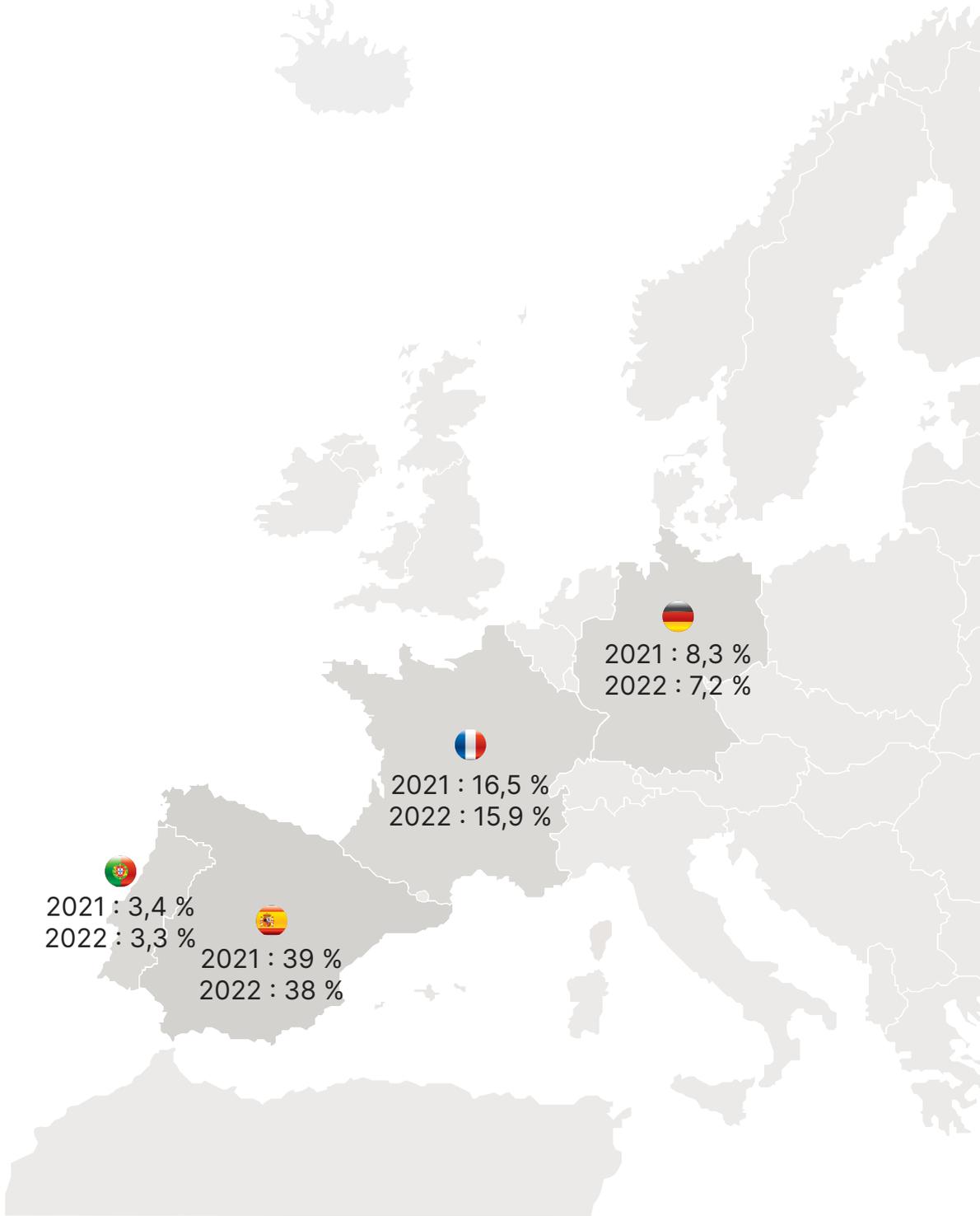
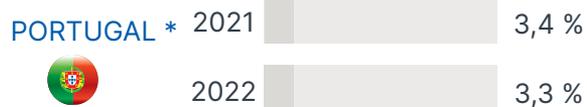
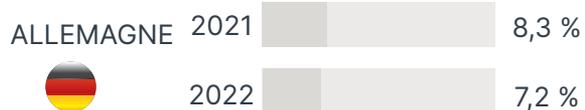
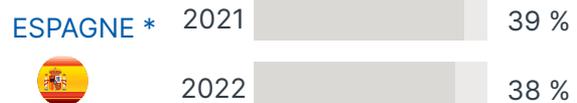


2020 61
2021 61
2022 62

Nbre de pays



90



* MARCHÉ NATUREL, avec garantie de service 24 heures

Salons

Après la pandémie, nous devons retourner aux salons commerciaux, à la fois pour être avec nos partenaires et pour revenir à la normale. Malheureusement, les salons ont eu du mal à reprendre leurs activités et, surtout, à attirer le public d'avant la pandémie. De nombreux salons 2021 ont été reportés et celles qui ont eu lieu ont été très timides, avec des résultats plutôt médiocres.

Heureusement, en 2022, la fréquentation s'est améliorée, avec plus de vigueur au deuxième trimestre, ce qui nous a encouragés à participer à Metalmadrid, Expocadena, EMAF (Portugal), Exproferrera (Mexique) et IMTS (Chicago).





01-04
DEC
2021



Expo
Nacional
Ferretera.



SEPTEMBER 12 - 17, 2022 • MCCORMICK PLACE • CHICAGO



Feria Presencial
de negocios



Fournisseurs

Chez IZAR, nous nous soucions d'appliquer de bonnes pratiques environnementales et sociales dans nos activités quotidiennes. De même, nous entendons sensibiliser et impliquer dans cette politique nos fournisseurs, avec lesquels nous entretenons des relations étroites, transparentes et durables, basées sur la confiance et la coresponsabilité.

Nous invitons donc nos employés à s'engager à respecter des conditions sociales et de travail décent et à promouvoir une production durable.

Afin d'atteindre nos objectifs de qualité et environnementaux, l'un des piliers fondamentaux du système de gestion mis en œuvre par IZAR CUTTING TOOLS S.A.L., sur la base des normes de référence UNE — EN ISO 9001:2015 et UNE — EN ISO 14001:2015, est l'établissement d'un cadre normatif de sélection et d'approbation des fournisseurs, afin de garantir leur capacité potentielle à respecter les exigences requises, tant en matière de qualité qu'en matière d'environnement.

Ce cadre normatif s'applique aux fournisseurs de matières premières, aux sous-traitants et aux transporteurs.

Par ailleurs, l'exécution d'un service dans nos installations fait l'objet d'un contrôle pour s'assurer qu'il est effectué dans les conditions requises, y compris les conditions environnementales.

Pour qu'un nouveau fournisseur ou sous-traitant soit approuvé, il doit démontrer sa capacité à satisfaire aux exigences spécifiées, y compris celles du système de gestion de la qualité et de l'environnement. À partir

du moment où un fournisseur est agréé, il est soumis à une évaluation continue du produit/service pour lequel sa fourniture est approuvée.

IZAR effectue un suivi particulier des fournisseurs critiques, c'est-à-dire ceux dont le produit ou le service revêt une importante signification pour le produit final. Le retard, le défaut de livraison ou les incidents de qualité du produit ou du service sont susceptibles de compromettre l'approvisionnement de nos clients.

En particulier, un suivi spécial est réalisé des fournisseurs dont nous sommes fortement dépendants par manque d'autres alternatives, comme les fournisseurs de matières premières et de certains produits commercialisés, les fournisseurs qui déterminent de manière critique la qualité du produit fini requise, ainsi que les fournisseurs de revêtements et de traitements thermiques, et ceux ayant un impact sur le service, comme les fournisseurs de coffrets et d'emballages, et les transporteurs.

Lorsque les produits ou services demandés à nos fournisseurs peuvent avoir un impact sur l'environnement, nous les informons quant aux exigences environnementales de notre système de gestion, afin de garantir l'adéquation environnementale des produits et services contractuels.



Alliances

Outre notre engagement envers les fournisseurs, nous continuons d'attacher une grande importance à l'associationnisme, en établissant un contact permanent avec le secteur au sein de l'AFM (Cluster de fabrication avancée) et de l'ESKUIN (Association espagnole des fabricants d'outils à main), afin de favoriser l'échange et la coopération dans des domaines d'intérêt commun, ainsi que la résolution de conflits communs à tous ses membres. Il convient de souligner la collaboration à long terme que nous entretenons avec l'INVEMA, une fondation consacrée à la recherche sur les machines-outils, qui collabore avec nous dans toutes nos conceptions technologiques.

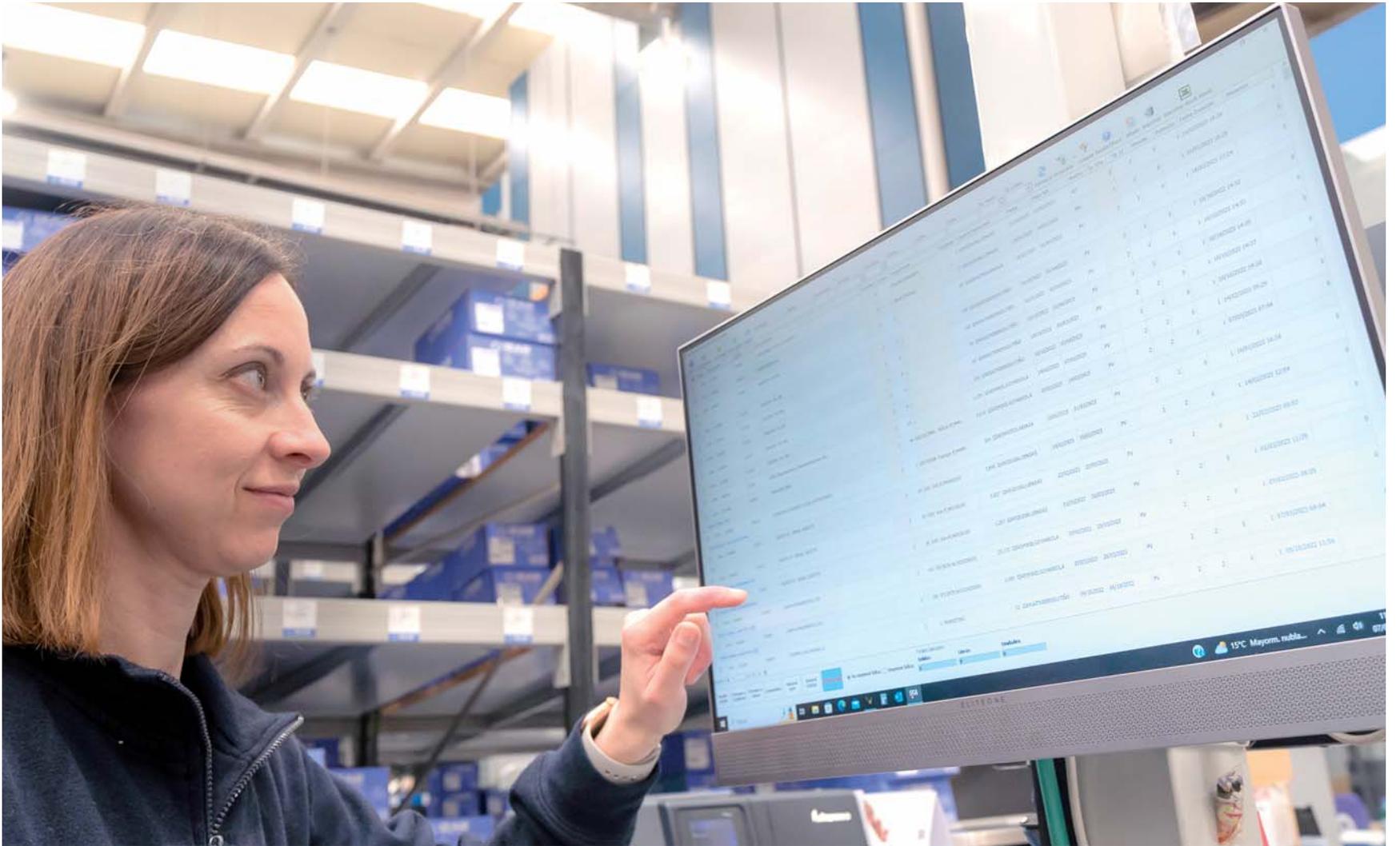
Dans le cadre des programmes 3i de la Diputación Foral de Bizkaia, qui encouragent l'investissement, l'internationalisation et l'investissement, en 2019,

Nous nous sommes associés au Centre de fabrication aérospatiale avancée CFAA à Zamudio et depuis lors, nous avons participé à plusieurs projets de recherche, liés à l'amélioration des finitions de la géométrie de coupe et à la fabrication additive en 3D.

Nous devons également souligner notre présence active au sein de l'ASLE, l'Association basque des sociétés d'économie sociale, dont nous avons occupé la présidence entre 2009 et 2017, mais aussi notre adhésion comme membre à ELKARGI, la nouvelle société de caution mutuelle, née de l'union avec Oinarri, où nous collaborons activement pour répondre aux problèmes et aux besoins de financement auxquels font face les entreprises de notre entourage.

Enfin, il convient de souligner qu'en 2018, nous avons également adhéré à la FVEM, Fédération de Biscaye des entreprises métallurgiques, très présente dans le secteur du métal, et avec laquelle nous avons collaboré lors de divers événements, tels que la journée de l'industrie, pour la promotion des vocations industrielles des jeunes sur notre territoire, ainsi que pour la promotion de la présence des femmes dans l'industrie.







Analyse de la Matérialité



Analyse de la Matérialité

Pour l'édition 2021-2022 de notre rapport de développement durable, nous avons mis à jour l'analyse de matérialité, afin de déterminer les questions importantes à retenir pour exprimer les impacts économiques, environnementaux et sociaux d'IZAR.

Ainsi, afin d'identifier les questions potentiellement importantes, les éléments suivants ont été pris en compte :

- **Sources bibliographiques**, dont les principales sont les normes de référence élaborées par la GRI, « Global Reporting Initiative », dans leur version la plus récente G4, et les principes du Pacte mondial des Nations unies.
- Les informations issues du **marché**, principalement des publications produites par des entreprises du secteur.
- **Les informations internes et externes** de l'organisation et de ses parties prenantes. Une analyse interne (pertinence pour IZAR) et une analyse externe (pertinence pour les parties prenantes) ont été effectuées pour déterminer le degré d'importance des questions identifiées.

La consultation a été menée, en grande partie, par le biais d'une enquête réalisée en ligne auprès des parties prenantes (perspective externe) et des personnes ayant des responsabilités décisionnelles au sein d'IZAR (perspective interne).

Des priorités internes ont été établies entre le PDG, la directrice financière, le responsable du personnel, le responsable de la qualité et de

l'environnement, le responsable du marketing et de la communication et le conseil d'administration, en notant chaque aspect de 0 à 3, en fonction de leur pertinence. Ainsi, les aspects identifiés comme les plus pertinents sont les suivants : **La performance économique**, la **présence sur le marché**, la **consommation d'énergie**, la création d'emplois stables et de qualité, ainsi que la santé et la sécurité au travail.

Nous avons corroboré le bien-fondé de notre priorisation externe, en faisant participer dès le premier rapport de développement durable Aside, Bricomart, Groupe Setin, Böhler et Tyrolit, afin qu'ils évaluent les trois aspects les plus significatifs, du plus important au moins important, tout en continuant par la suite de collaborer avec eux, ainsi qu'avec Ehlis, Sein, GSI, Reca Norm, Erasteel, Böhler et 4Tools. Les aspects évalués comme les plus importants furent : la capacité et les actions menées pour créer des emplois stables et de qualité, les performances économiques, la consommation d'énergie, la gestion des matériaux renouvelables et non renouvelables.

Tous les aspects pertinents identifiés en interne et en externe, qui coïncident dans de nombreux cas, ont été analysés en détail dans le rapport,

afin de servir d'outil pour répondre aux besoins et aux attentes de nos parties prenantes.

Nous tenons à remercier sincèrement tous nos collaborateurs externes pour leur collaboration, ainsi que l'équipe chargée de l'élaboration du rapport sur le développement durable, dirigée par Oscar de Manuel et composée d'Elena Serrano, Eva María Vivo, Josu Etxaniz, Kimetz Txarterina et Beatriz Gamero, sans les efforts et le dévouement desquels ce rapport n'aurait pas vu le jour.

Pour toute question ou clarification concernant la procédure d'évaluation de la matérialité ou le contenu du rapport, veuillez contacter Oscar de Manuel à l'adresse électronique suivante : izar@izartool.com.









Compétitivité



Comptes annuels vérifiés

Cpte. de profits et pertes	2021	2022
Montant net du chiffre d'affaires	33 787 520	34 874 455
Variation des stocks de produits en cours et finis	758 917	1 259 673
Approvisionnements	-14 835 245	-16 046 925
Autres recettes d'exploitation	75 947	157 151
Dépenses de personnel	-7 763 586	-7 861 332
Autres frais d'exploitation	-7 125 918	-7 861 704
Amortissement des immobilisations	-1 464 176	-1 537 807
Attribution de subventions pour immobilisations non financières	57 799	57 799
Autres résultats :	25 896	14 800
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	3 517 157	3 056 112

Recettes financières	1 851	0
Frais financiers	-35 935	-67 605
Différences de change	174 760	154 555
RÉSULTAT FINANCIER	140 675	86 950

RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	3 657 832	3 143 062
Impôt sur les bénéfices	-576 045	-295 373

RÉSULTAT DE L'EXERCICE	3 081 787	2 847 689
-------------------------------	------------------	------------------

Dans le prolongement des rapports de développement durable antérieurs, notre stratégie pour ces années continue de reposer sur trois piliers fondamentaux : Croissance, Rentabilité et Création de valeur.

“Our strategy is based on three pillars: Growth, profitability and value creation”

ACTIF	2021	2022
ACTIF NON COURANT	19 259 053	20 295 006
Immobilisations incorporelles	83 992	173 598
Immobilisations corporelles	18 511 949	19 382 253
Investissements financiers à long terme	77 673	77 673
Actifs d'impôt différé	585 439	661 482
ACTIF COURANT	20 850 504	23 988 895
Stocks	13 617 483	15 624 203
Débiteurs	7 113 661	8 153 069
Investissements financiers	0	0
Trésorerie	119 360	211 623
TOTAL ACTIF	40 109 557	44 283 901

PASSIF	2021	2022
PATRIMOINE NET	29 290 891	31 289 821
Capital	3 053 166	3 053 166
Réserves	23 528 695	25 685 947
Actions propres	-668 497	-639 563
Résultat de l'exercice	3 081 787	2 847 689
Subventions	295 740	342 583

PASSIF NON COURANT	1 551 554	4 762 454
Dettes envers des établissements de crédit	1 410 712	4 624 825
Autres passifs financiers	59 902	37 896
Passifs d'impôt différé	80 940	99 733

PASSIF COURANT	9 267 112	8 231 627
Dettes envers des établissements de crédit	3 565 840	3 858 826
Autres passifs financiers	75 183	75 655
Fournisseurs	3 653 134	2 583 894
Créanciers divers	999 016	664 313
Rémunérations dues	326 642	353 859
Passifs d'impôt courant	331 431	367 738
Autres dettes auprès des administrations	315 866	327 342

TOTAL PATRIMOINE NET ET PASSIF	40 109 557	44 283 901
---------------------------------------	-------------------	-------------------

Croissance

La croissance nous oblige à accroître la pénétration de nos produits sur le marché, c'est pourquoi il est nécessaire de répondre à tous les besoins qui découlent de la stratégie de l'entreprise.

L'analyse des besoins du marché nous a permis de continuer à travailler sur l'élargissement de notre gamme de produits afin d'offrir de meilleures solutions aux besoins de nos clients.

L'augmentation de la gamme de références en métal dur fabriqués en interne a conduit à la publication d'un catalogue spécifique pour l'usinage, générant une augmentation de 75 % du chiffre d'affaires des outils en métal dur.

La stratégie de croissance de la clientèle sur le marché naturel se poursuit avec un chiffre d'affaires de plus en plus important et une augmentation du nombre de distributeurs. Pour l'avenir, notre stratégie repose sur le maintien de cette capillarité dans d'autres pays européens où nous nous différencions par notre service logistique, dont l'équipe et les ressources ont été renforcées en 2021 et 2022.

“The expansion of our own solid carbide range has made it possible to publish a special catalogue for machining”

ÉVOLUTION VENTES

	2020		2021		2022	
	€	%	€	%	€	%
Forets	14 274	50	16 510	49	17 382	50
Autres produits	14 084	50	17 278	51	17 492	50
Total	28 358	100	33 788	100	34 874	100
Variation annuelle Forets		-7		16		5
Variation annuelle Autres produits		2		23		1
VARIATION ANNUELLE TOTALE		-5		19		3

DISTRIBUTION GÉOGRAPHIQUE DES VENTES

	2020		2021		2022	
	€	%	€	%	€	%
Espagne	11 229	40	13 267	39	13 473	38
Exportation	17 129	60	20 521	61	21 401	62
Total	28 358	100	33 788	100	34 874	100
Variation annuelle Espagne		-5		18		2
Variation annuelle Exportations		-5		20		4
VARIATION ANNUELLE TOTALE		-5		19		3

Rentabilité

Pour garantir que la croissance est à la fois durable et possible, elle doit être assortie d'une rentabilité, qui s'avère indispensable à la pérennité de l'entreprise et à la satisfaction des actionnaires. Nous avons donc contrôlé les marges, tant brutes qu'industrielles, et à terme, les bénéfiques et le flux de trésorerie.

MARGE BRUTE

Milliers d'euros



MARGE INDUSTRIELLE

Milliers d'euros



BÉNÉFICES

Milliers d'euros



FLUX DE TRÉSorerIE

Milliers d'euros



Création de valeur

De même, nous ne pouvons pas concevoir l'existence de l'entreprise sans qu'elle soit capable d'apporter de la valeur. Pour ce faire, nous avons contrôlé la valeur ajoutée par personne, ainsi que l'EBIT et l'EBITDA.

VALEUR AJOUTÉE			EBITDA			EBIT		
Milliers d'euros			Milliers d'euros			Milliers d'euros		
2020		59	2020		4 703	2020		3 048
2021		64	2021		5 032	2021		3 491
2022		60	2022		4 546	2022		3 041

Tout cela a été possible grâce aux différentes démarches entreprises par l'entreprise pour accroître sa compétitivité, parmi lesquelles on peut souligner la maîtrise des dépenses de personnel et la politique d'investissement, comme expliqué plus loin ; au cours des derniers exercices, l'amélioration de ces chapitres s'est révélée, sans aucun doute, comme étant un facteur essentiel pour le succès et la compétitivité d'IZAR.

Toutefois, nous ne devons pas perdre de vue la nécessité d'investir, tant dans les moyens technologiques que dans la formation et l'éducation de notre personnel, pour faire de tout cela une réalité et pour innover et, par la même, maintenir la compétitivité de l'entreprise.

Investissements

Les différentes démarches entreprises par l'entreprise en ce qui concerne les investissements, l'innovation et l'internationalisation nous ont conduits à occuper une position favorable sur le marché.

La politique d'investissement revêt la plus haute importance, tant pour maintenir notre compétitivité que pour positionner des produits de qualité sur le marché. Ces dernières années, nous avons réalisé d'importants investissements en machines et nous avons perfectionné celles que nous avons, en investissant dans l'outillage et dans des améliorations ponctuelles des installations et des machines.

Nous pouvons citer les machines à rainurer Haux UN534, NS434, HX442 et HX443, la Meuleuse Haux SS334, la meuleuse de rectification Graztai NU535, la machine GER CXS-300CNC, la machine d'ébarbage Ematec, les silos S2-3II 40 FN pour produits finis et semi-finis, ainsi que deux meuleuses à 5 axes CNC Strausak pour la fabrication de métal dur, qui nous ont permis d'augmenter notre capacité de production et d'améliorer considérablement notre service, ainsi que d'élargir notre gamme de produits innovants et à valeur ajoutée.



INVESTISSEMENTS

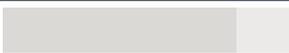
Milliers d'euros

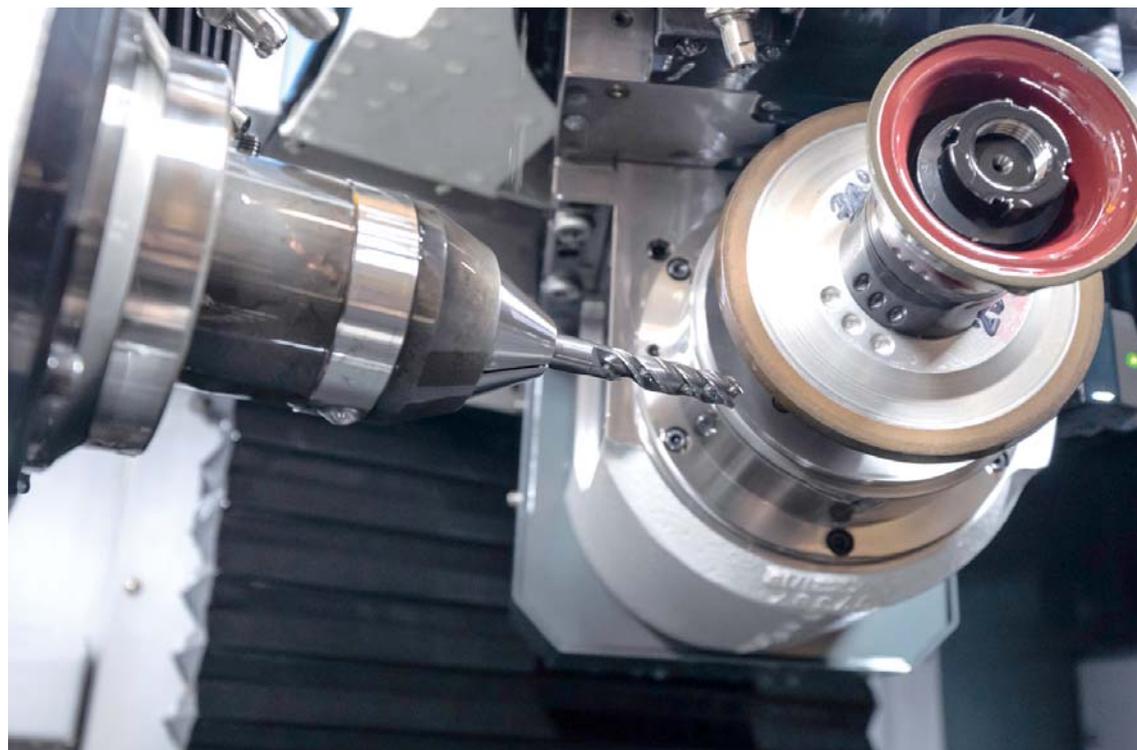
2020		2 360
2021		2 442
2022		2 498

Innovation

L'entreprise considère également l'innovation comme un facteur clé du développement durable. Nous avons lancé un nombre important de produits innovants sur le marché, comme le montre le tableau ci-dessous.

NOUVEAUX PRODUITS UNITÉS

2020		34
2021		36
2022		27





Projets d'innovation

Chez IZAR, nous poursuivons notre engagement en faveur de la R+D+i dans tous les domaines liés à la fabrication avancée d'outils coupants et,

de cette manière, au cours de l'année écoulée, nous avons ainsi participé à trois projets Hazitek du gouvernement basque (SPRI), qui tiennent

compte des nouveaux besoins apparaissant dans le monde de l'usinage industriel.

➤ Dans le cadre du projet **ZIKLOI**, en collaboration avec **Ideko**, un centre technologique spécialisé dans la fabrication avancée, basé à Elgoibar (Gipuzkoa), IZAR a développé une **gamme innovante d'outils coupants pour composites**, compatibles avec une nouvelle tête robotisée à aspiration interne, qui résout le problème de la génération de poussière lors de l'usinage de matériaux composites, en l'aspirant à travers l'outil et en éliminant le risque d'exposition de l'opérateur à cette poussière, qui est nocive pour la santé des travailleurs.

➤ Le projet **APROPOS**, en collaboration avec le **CFAA**, le centre de fabrication aéronautique de l'université du Pays Basque, se concentre sur l'**usinage de précision** de composants à haute performance pour les marchés du **pétrole et du gaz**.

➤ Enfin, la base de **MULTITEC** est constituée de nouveaux outils multi-matériaux utilisant la technologie de **soudage par friction rotative**. Dans ce cas, IZAR travaille avec **Lortek**, un centre technologique basé à Ordizia (Gipuzkoa)



Ces trois projets auxquels participe IZAR font partie du programme Hazitek, qui offre une aide pour améliorer la compétitivité des entreprises, sur base de projets comprenant des

activités de RDi pour développer de nouveaux produits, des plans de recherche industrielle et un développement expérimental stratégique. Toutes ces actions ont été cofinancées par le

gouvernement basque et l'Union européenne par le biais du Fonds européen de développement régional 2021-2027 (FEDER).

Efficacité de la logistique : Pick-to-Light

C'est la proximité de l'offre, tant industrielle que professionnelle, qui rend la politique d'excellence de service d'IZAR si vitale pour l'entreprise, qui exige une innovation continue afin de maintenir le taux de 99 % de lignes de produits servies le jour même, ce qui nous a permis d'obtenir de si bons résultats ces dernières années.

Avec l'aide de Logitec engineering et de Pick to Light Systems, un partenaire spécialisé dans les solutions avancées en matière de préparation de commandes et de processus de fabrication, qui appartient lui-même à la société japonaise AIOI, nous avons réussi à améliorer considérablement l'efficacité de nos processus de préparation de commandes à IZAR.

Grâce à un système de chariots de commande intelligents, équipés d'un dispositif lumineux associé aux différentes commandes, l'opérateur peut travailler avec une multitude de commandes de clients en même temps, ce qui réduit radicalement le nombre d'incidents possibles et optimise le temps de travail nécessaire entre les opérations à la seconde près.

Grâce à cette technologie japonaise de pointe, le taux de productivité de la zone logistique d'IZAR a augmenté de façon exponentielle, atteignant plus de 5 000 lignes desservies par jour, soit plus du double des records précédents, avec un horizon proche de 8 000 lignes par jour.

En même temps, les éventuels incidents dans les commandes qui pouvaient se produire avant l'automatisation de ce processus de préparation des commandes ont pratiquement disparu. En bref, une autre innovation d'IZAR qui a réussi à transformer la complexité en simplicité, toujours dans le but de fournir un excellent service à nos clients et utilisateurs.



Contrôle du suivi de la production : CAPTOR

En collaboration avec Sisteplant, une société d'ingénierie industrielle spécialisée dans le déploiement d'excellents modèles d'organisation dans les usines industrielles et leader du marché avec sa plateforme de systèmes d'information Manufacturing Intelligence CAPTOR®, nous avons achevé la phase de mise en œuvre d'un projet d'amélioration lié à la gestion de la fabrication dans l'usine.

Dans le cadre de l'optimisation du processus de production, nous avons travaillé sur la mise en place de métriques pour la définition d'objectifs qualitatifs et/ou quantitatifs afin d'améliorer nos processus et, par extension, les coûts de production.

Basé sur la gestion intégrée de l'activité des usines, avec une vision à 360° des personnes, de la production, de la traçabilité et de la qualité, nous sommes actuellement en mesure de collecter des variables de production, des arrêts et des paramètres de processus directement à partir des installations de production et de générer des indicateurs de suivi à la demande des responsables des zones de production. De cette manière, nous avons achevé la mise en

marche d'un modèle Visual Factory qui permet de dynamiser la prise de décision. Grâce à des panneaux de contrôle en temps réel, il est possible de visualiser l'état des lignes de production et leur évolution au cours du tour de pause. En un coup d'œil, les problèmes peuvent être détectés et corrigés pour atteindre les objectifs.

Le processus d'amélioration continue commence maintenant : Grâce à la participation de tous les agents impliqués dans la production, à l'introduction des itinéraires et des temps de fabrication dans le système et à la disponibilité des premières métriques, nous avons déjà montré les premiers plans d'action pour l'amélioration de nos processus de fabrication.



Promotion du Métal dur

Dans le but de progresser dans la fourniture d'outils coupants industriels, IZAR s'est engagée ces dernières années dans le développement d'une nouvelle gamme d'outils en métal dur, pour laquelle nous avons achevé la mise en œuvre d'une nouvelle ligne d'usinage à haut rendement.

Les nouveaux investissements ont permis d'industrialiser la fabrication des nouveaux outils en métal dur, apportant une série d'avantages qui peuvent être extrapolés à un niveau plus général, et contribuant à notre objectif de devenir un leader mondial dans ce domaine.

Tout au long de ce projet, nous avons relevé différents défis innovants, tels que l'étude et l'analyse des matériaux, pour voir leur compatibilité avec les résultats de l'usinage ou, également, au niveau de la conception, notre formation interne au niveau des géométries des arêtes de coupe, étant donné qu'une petite variation dans ces micro-géométries peut conduire à des améliorations significatives de la durée de vie de l'outil.

Soulignant l'importance de l'aspect environnemental pour IZAR, cette variable a été prise en compte tout au long du projet, en mettant tout en œuvre pour minimiser l'impact de l'utilisation des huiles et pour récupérer tous les matériaux/fluides utilisés dans le processus.

Un autre avantage notable a été l'incorporation de machines ultramodernes, pré-arrêtées pour saisir les données, et capables de contrôler et de tracer la production. Cette cellule, qui est la plus technologique de l'usine, ouvre également une opportunité pour de nouvelles expériences pilotes dans le domaine de la fabrication 4.0, dans le cadre de laquelle nous travaillons à IZAR main dans la main avec SISTEPLANT et CAPTOR®, contribuant à une amélioration globale de la productivité de l'entreprise.



Projets de collaboration et d'innovation



En collaboration avec Berkoa, une société coopérative d'Elgoibar spécialisée dans la conception et la fabrication de machines-outils spéciales, une machine à souder a été fabriquée et intégrée en utilisant la technologie du soudage par friction rotative pour la fabrication d'outils de petite et de grande taille.

Dans un environnement aussi exigeant que le nôtre, le coût et la qualité sont essentiels pour maintenir le niveau d'excellence que nous recherchons pour nos outils. Avoir les moyens de fabriquer à partir d'une matière première multi-matériaux, qui combine les propriétés élevées que confère l'acier rapide dans la zone de travail sans pénaliser le coût, en ayant d'autres types d'acier dans la zone de la queue qui ne le nécessite pas, nous permet de développer une gamme d'outils performants et compétitifs.

Afin de rendre ce « multi-matériau » disponible, le soudage par friction-malaxage a été défini comme la méthode idéale dans le cadre d'un projet HAZITEK avec le centre d'innovation LORTEK, à la fois en termes de caractéristiques du joint et de durabilité du processus de soudage. Dans ce processus, relativement peu d'énergie est utilisée et moins de chaleur est générée pendant le processus, les joints soudés par friction-malaxage ont tendance à être beaucoup plus propres, nécessitent moins de nettoyage après soudage que ceux fabriqués par des méthodes plus conventionnelles, et peuvent être utilisés pour fabriquer des pièces plus minces que celles fabriquées par la plupart des autres méthodes.

Chez IZAR, nous sommes particulièrement fiers de l'évolution du projet et de la capacité de relation et de développement

entre les entreprises locales, les centres de recherche et les associations sectorielles. Le projet, qui a débuté comme un projet HAZITEK (Gouvernement basque-Spri) en collaboration avec LORTEK pour le développement d'outils multi-matériaux, a évolué vers un projet ultérieur, en collaboration avec l'entreprise de fabrication de machines-outils BERKOA, avec la matérialisation du projet CONTROLADO 4.0, financé par le Gouvernement basque-Spri et suivi par l'AFM (Association espagnole des fabricants de machines-outils).

Nous nous félicitons de la réussite du projet, que nous considérons comme un exemple de bonne pratique pour le développement technologique et la création de richesses dans notre environnement.

Félicitations à toute l'équipe !



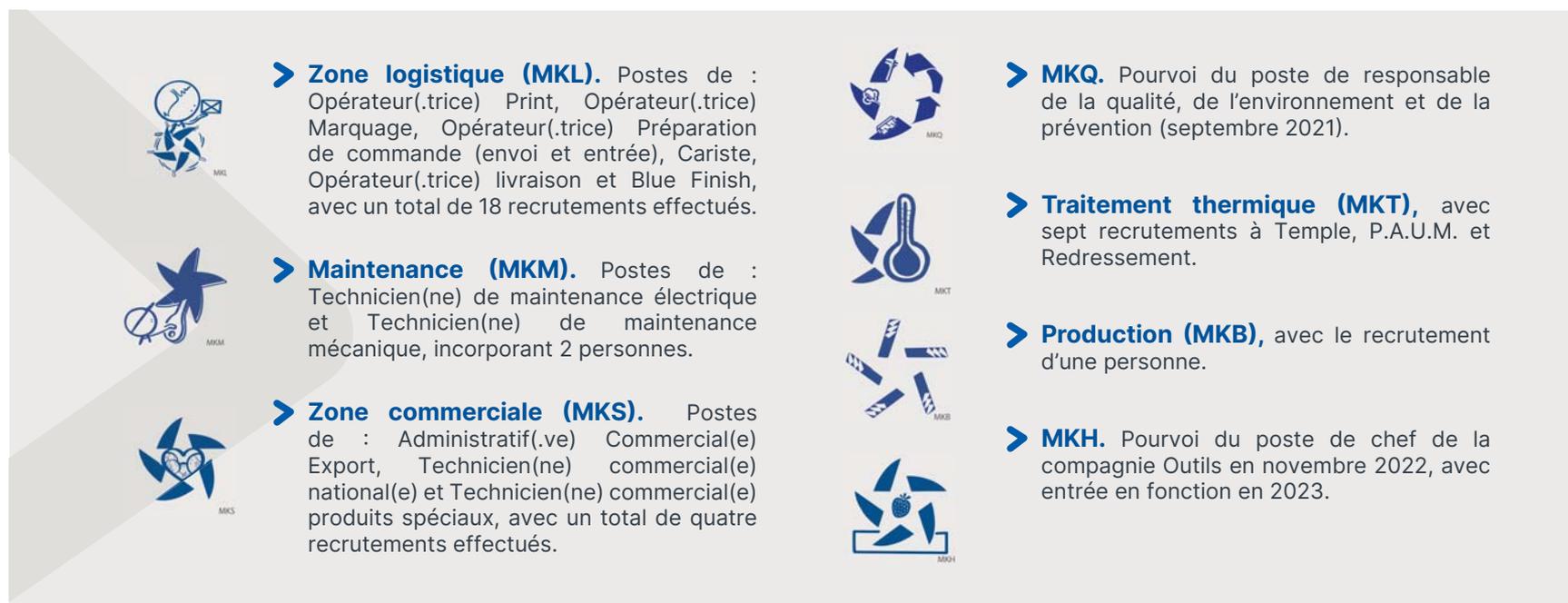


Personnes



Sélection/Promotion

Toujours en partant des prémisses sur lesquelles s'appuie le principe d'égalité des sexes et en offrant aux personnes qui rejoignent IZAR des conditions de travail décentes, en améliorant celles énoncées dans l'accord sectoriel en vigueur entre 2021 et 2022, nous avons mené différentes procédures externes de sélection pour pourvoir les postes vacants :



-  **Zone logistique (MKL).** Postes de : Opérateur(trice) Print, Opérateur(trice) Marquage, Opérateur(trice) Préparation de commande (envoi et entrée), Cariste, Opérateur(trice) livraison et Blue Finish, avec un total de 18 recrutements effectués.
-  **Maintenance (MKM).** Postes de : Technicien(ne) de maintenance électrique et Technicien(ne) de maintenance mécanique, incorporant 2 personnes.
-  **Zone commerciale (MKS).** Postes de : Administratif(.ve) Commercial(e) Export, Technicien(ne) commercial(e) national(e) et Technicien(ne) commercial(e) produits spéciaux, avec un total de quatre recrutements effectués.
-  **MKQ.** Pourvoi du poste de responsable de la qualité, de l'environnement et de la prévention (septembre 2021).
-  **Traitement thermique (MKT),** avec sept recrutements à Temple, P.A.U.M. et Redressement.
-  **Production (MKB),** avec le recrutement d'une personne.
-  **MKH.** Pourvoi du poste de chef de la compagnie Outils en novembre 2022, avec entrée en fonction en 2023.

Par ailleurs, nous avons également stimulé la promotion interne, en orientant des employés d'IZAR vers d'autres postes au sein de l'organisation, qui supposent une évolution professionnelle : Ces changements comprennent la promotion d'un opérateur/une opératrice d'atelier (MKE) au poste de technicien(ne) commercial(e) national(e) (MKS).

D'autre part, poursuivant l'expérience des programmes de formation en alternance, au cours de l'exercice 2021/2022, huit personnes issues de quatre centres d'enseignement différents ont rejoint les effectifs : MKB, quatre personnes ; MKH, une personne ; MKE, une personne ; MKM, une personne ; MKBT, une personne.

EFFECTIF MOYEN

2020		201
2021		203
2022		203

CONTRATS À DURÉE INDÉTERMINÉE

2020		171
2021		178
2022		177



Formation

Désireux d'aider notre entourage à accéder à une éducation de qualité, en 2021 et 2022, IZAR a maintenu sa participation aux programmes d'enseignement professionnel (diplômes supérieurs) et universitaire par le biais de la formation en centres de travail (FCT).

Ainsi, entre 2021 et 2022, a été accepté que sept stagiaires issus de quatre centres de formation différents, ainsi qu'une personne en tant que stagiaire. Par la suite, trois de ces personnes ont été employées dans l'entreprise.

En 2022, la participation des membres du conseil d'administration et du comité d'entreprise à des ateliers spécifiques organisés par l'ASLE, intitulés « Key learning for intelligent Boards » et « Key learning for Works Committees », constitue une action de mise à jour des connaissances.

Les actions visant à améliorer les compétences informatiques du personnel de bureau, ainsi que celles visant à gérer les nouvelles machines, les matériaux et la sécurité dans les domaines de la fabrication et de la logistique ont également été reprises.

8 étudiants
provenant de 4
centres en 2021-22



HEURES DE FORMATION INTERNE

2020		4 451
2021		7 620
2022		10 221

HEURES DE FORMATION EXTERNE

2020		202
2021		161
2022		1 253

Développement professionnel

À la suite du déploiement du plan stratégique 2019-2022, nous nous sommes penchés sur l'objectif stratégique 8 (renforcer la structure organisationnelle et les politiques du personnel), notamment à travers le projet 8.2. (renforcer les politiques du personnel et des talents). Ainsi, nous avons déployé une série de jalons et d'actions, qui constituent un plan de carrière complet basé sur la description de tous les emplois de l'organisation. Ce plan englobe également les tableaux des compétences générales de l'entreprise et des compétences spécifiques à chaque poste, qui serviront de base pour commencer à évaluer toutes les personnes travaillant chez IZAR. Parmi ces compétences, « l'identité de l'entreprise » apparaît comme un élément clé du système.

La première évaluation des performances basée sur le nouveau modèle de progression de carrière a été réalisée entre mai et juin 2021, après la distribution de la documentation correspondante et la communication préalable de la procédure à suivre à l'ensemble du personnel.

À la suite de cette évaluation, les catégories ont été mises à jour en juin 2021 et, en juillet, elles ont été appliquées rétroactivement aux mois d'avril et de mai. C'est également en juillet 2021 qu'a été enregistrée la rédaction de l'accord d'entreprise 2020-2022, un document qui formalise les changements applicables après la mise en œuvre du nouveau système.

En résumé, le système a été mis en œuvre conformément aux objectifs d'homogénéité, d'objectivité et de transversalité à toutes les mini-entreprises.

Cela a créé un nouveau forum de communication qui vise à servir de véhicule pour le développement professionnel de toutes les personnes de l'organisation, parfois comme résultat de la promotion interne (catégorie), mais d'autres fois comme moyen de mettre en évidence les besoins de formation, les domaines d'amélioration, les canaux de reconnaissance, etc.

Entre mars et mai 2022, le deuxième processus d'évaluation des performances a été mené, ce qui consolide ce système de développement dans l'organisation.

À la fin de chaque processus annuel, le comité conjoint d'évaluation du système, composé de la direction, des ressources humaines, du comité et du conseil d'administration, se réunit pour évaluer le système

Cela a produit, au cours de ses deux années d'activité, les résultats suivants :



PERSONNES ÉVALUÉES

2021		131
2022		134

LES PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE PROMOTION OU D'UN DÉVELOPPEMENT

2021		28%
2022		25%

Participation et Reconnaissance

Une assemblée générale annuelle est organisée pour l'ensemble du personnel d'IZAR, ce qui permet de faire connaître des aspects spécifiques de la gestion de l'entreprise. Ainsi, en 2021, la participation à cette réunion a atteint un niveau record, avec 104 personnes présentes. En 2022, 73 personnes ont assisté à la réunion.

En octobre 2021, la direction et le conseil d'administration se sont mis d'accord sur la distribution d'un paiement cible d'un montant record dans l'histoire d'IZAR, qui, comme indiqué dans sa communication écrite, devait être « un élément de reconnaissance et de motivation pour toutes les personnes, membres et non-membres » de la société.

D'autre part, en décembre 2020, nous avons réalisé le sondage de satisfaction des personnes. La participation à cette dernière a été élevée (73,53 %), ce qui rend l'échantillon suffisamment représentatif.

Le principal indicateur de référence, inclus dans le tableau de bord d'IZAR (« Niveau de satisfaction général quant à l'appartenance à cette organisation »), a obtenu une évaluation de 7,9 sur 10, ce qui améliore légèrement le score obtenu lors du sondage antérieur. Aucune note n'est inférieure à 5, les notes les plus élevées étant attribuées au climat de travail, à l'implication des personnes et aux attentes pour l'avenir.

La prochaine enquête sera réalisée en 2023.

Une autre forme de participation à l'entreprise est le capital, l'achat d'actions, avec la possibilité de devenir un associé/actionnaire. Plus précisément, en 2021, 12 personnes sont devenues partenaires d'IZAR et en 2022, 5 personnes ont acheté des actions de la société. Tout cela suit la philosophie et les principes de l'économie sociale et, plus spécifiquement, ceux d'IZAR, tels qu'ils sont définis dans le contrat de partenariat actuel.

17

personnes sont
devenues membres
d'IZAR en 2021-22





Voici comment nos employés nous évaluent:



Satisfacción General



Motivation / Développement professionnel / Promotion



Reconnaissance



Jour



Attentes / Garantie d'avenir



Climat de travail



Direction et leadership



Formation



Communication / Information individuelle



Santé et sécurité au travail / Environnement



Droits du travail

IZAR dispose d'un comité d'entreprise qui canalise officiellement la participation des travailleuses et travailleurs en matière de travail. Ses membres sont élus parmi les travailleuses et les travailleurs pour un mandat de quatre ans et se réunissent de façon officielle avec le directeur général et le responsable du personnel à des intervalles réguliers. Les membres de ce comité ont été élus en juillet 2019 et leur renouvellement aura lieu en 2023.

L'actuel accord d'entreprise 2020-2021-2022 a été négocié avec cette instance, dont le texte a été complètement et exhaustivement mis à jour, avec un accent particulier sur les changements dans trois domaines principaux : les congés payés, les obligations des employés et le remplacement du système disciplinaire.

- En 2021, suite à la mise en œuvre du plan de développement professionnel, des améliorations substantielles ont été introduites dans les grilles salariales par le biais de diverses primes (Coordination, Tâches, Vente de temple) et indices (Outils spéciaux, Maintenance, Commercial).
- En guise de rémunération en nature, l'assurance médicale d'entreprise a été maintenue avec la police active de l'I.M.Q., sans ticket modérateur et avec la possibilité d'étendre la couverture et d'inclure les membres de la famille à des prix plus avantageux que ceux pratiqués sur le marché.
- En 2022, l'augmentation des tableaux de salaires a été supérieure à celle initialement convenue, car en plus de l'augmentation prévue de 2 %, l'entreprise a décidé d'appliquer 1 % supplémentaire pour augmenter le montant de la prime de Noël, de sorte que l'augmentation finale a été de 3 %.
- Une prime de blanchisserie a également été incluse pour le personnel de l'atelier et de l'entrepôt.
- En septembre 2022, la commission de négociation de la prochaine convention d'entreprise 2023-2025 a été mise en place.

Par ailleurs, afin de faciliter le départ à la retraite de nos employés le plus tôt possible, un concept inclus dans l'accord d'entreprise, les retraites partielles et définitives correspondantes ont été traitées.

On peut ainsi dire que la phase de transmission générationnelle des membres fondateurs s'est achevée, leur assurant une retraite de qualité et facilitant leur bien-être.

NOUVELLES RETRAITES PARTIELLES

2020		2
2021		1
2022		1

RETRAITES DÉFINITIVES

2020		13
2021		5
2022		6

Égalité entre les sexes

Au cours de l'année 2022, des travaux ont été menés pour préparer un diagnostic sur l'égalité et le plan d'entreprise qui en découle, avec la participation des membres de la commission de l'égalité et la collaboration du cabinet de conseil externe spécialisé dans ce domaine, MURGIBE.

Parmi les moyens utilisés pour recueillir des informations, citons l'organisation de divers groupes de discussion (hommes, femmes et cadres moyens), ainsi que la possibilité de participer à un questionnaire d'opinion anonyme destiné à l'ensemble du personnel.

Le plan sera terminé et approuvé en 2023, et la mise en œuvre des actions qui en découlent commencera.



“The Equality Plan will be finalised and approved in 2023, opening the way for further actions”

Autres actions

En 2021, un projet d'automatisation du contrôle du temps et des présences a été lancé : pointages, bilans, calendriers, congés, etc. Cela a impliqué le remplacement des anciens terminaux de pointage par des terminaux de reconnaissance faciale ainsi que la mise en place d'un nouveau programme de suivi.



Ses données sont utilisées pour obtenir les taux d'absentéisme et, à moyen terme, pour éliminer la feuille de travail et le contrôle manuel des marquages, des soldes, etc.

Ce système se veut plus agile et plus clair, renforçant la collaboration des directeurs et la responsabilité individuelle de l'ensemble du personnel.

Actuellement, les chefs d'atelier et d'entrepôt suivent les incidents quotidiens de leur équipement. Ensuite, les RH supervisent et valident les données dans le système, en unifiant les critères et les procédures.

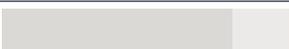
Au début de l'année 2022, un système (volontaire) de reconnaissance des plaques minéralogiques a été installé pour l'accès des travailleurs aux locaux de l'entreprise. Ce système facilite les entrées et sorties des parkings et minimise les appels à l'ouverture et à la fermeture des barrières. Cette modification répond à une

demande générale exprimée au fil du temps par une partie du personnel.

En ce qui concerne l'absentéisme, les travaux ont commencé en 2021 avec l'indice de Bradford, qui prend en compte le nombre d'absences de chaque personne ainsi que le nombre de jours d'absence totale. On constate ainsi qu'un groupe de personnes occupe généralement les premières places de la liste pendant plusieurs années, ce qui montre que les absences ne sont pas exclusivement dues à des situations résultant de la pandémie.

Dans ce contexte, et compte tenu du taux élevé de ces dernières années, qui est devenu presque structurel, le conseil d'administration et la direction ont décidé de mettre en place, en octobre 2022, un système INCITATIF, basé sur une prime d'assiduité, qui vise à motiver un changement culturel dans la manière dont les absences sont gérées sur une base individuelle.

TAUX D'ABSENTÉISME

2020		8,15 %
2021		9,37 %
2022		9,29 %

“Presence monitoring has been automated: markings, balances, timetables, licenses, etc.”

Sécurité et santé



Pour IZAR CUTTING TOOLS, S.A.L., la prévention des risques professionnels est un élément fondamental et une exigence essentielle pour garantir la santé et la sécurité de nos employés et collaborateurs

Depuis 2020, IZAR travaille avec le service de prévention externe, IMQ Prevención, pour les quatre spécialités : Sécurité, Hygiène, Ergonomie et Psychosociologie et Suivi de la santé. Après l'achèvement de l'évaluation des risques, l'ensemble du personnel a été informé de l'évaluation des risques au cours du premier trimestre 2023.

En ce qui concerne la formation à la prévention des risques, au cours des exercices 2020-2021, des cours ont été dispensés sur la manipulation des chariots élévateurs et le fonctionnement des ponts roulants

Toujours en 2021, la formation de nos employés s'est poursuivie conformément aux exigences de la 2e convention collective nationale destinées aux travailleuses et travailleurs de l'industrie, des technologies et des services du secteur du métal. Nous avons formé au total 80 % du personnel.



ACCIDENTS AVEC ARRÊT

2020		8
2021		12
2022		10

TAUX D'INCIDENCES

2020		39,72
2021		59,43
2022		49,24





Milieu et Environnement





Environnement

Conformément à notre engagement en faveur des objectifs de l'Agenda 2030 pour le développement durable, nous avons décidé d'ancrer fermement la lutte contre le changement climatique à tous les niveaux de l'organisation en tant que fondement de notre culture de gestion.

Comme point de départ de nos actions futures, au cours de cette dernière période, l'approvisionnement principal en électricité a été mesuré, fournissant ainsi une base de données quotidienne complète de la consommation d'énergie de chaque point d'approvisionnement. La puissance moyenne journalière en kW et le coût journalier de la fourniture totale d'électricité ont également été calculés. Les émissions de CO2 et les unités d'énergie primaire (PET) ont également été enregistrées.

Il convient de noter que nous avons conclu un contrat d'achat d'**électricité avec une garantie d'énergie renouvelable, ce qui signifie que nos émissions de CO2 à cet égard sont nulles.**

Nous ne pourrions être plus fiers et satisfaits du résultat de cette première phase de l'audit énergétique. L'**indice énergétique de l'immeuble de bureaux est B-B pour la consommation d'énergie primaire non renouvelable et les émissions de CO2.** Il convient de noter que pour un bâtiment dont la date d'exécution est 2006, il s'agit d'un excellent résultat.

Désormais, nous poursuivrons les actions d'amélioration visant à gérer de manière adéquate la demande d'électricité, en nous concentrant sur l'optimisation de l'utilisation des ressources actuelles ou, le cas échéant, sur le remplacement d'appareils ayant une meilleure efficacité énergétique.

Ainsi, par exemple, lors de l'élaboration du programme de travail d'IZAR pour les années à venir, le critère de l'efficacité énergétique a déjà été inclus.



Collaborations

L'engagement d'IZAR envers son environnement, l'emploi, la culture, le sport et les associations du secteur tertiaire est une constante dans le travail quotidien de l'entreprise. Nous sommes pleinement conscients que notre dimension en tant que PME impose des limites importantes quant à l'impact que nous pouvons avoir sur la société. En tout état de cause, nous assumons pleinement notre rôle de citoyen responsable et nous nous engageons à restituer à la société une partie de ce qu'elle nous apporte, conscients que notre principale contribution est la création d'emplois stables et de qualité dans notre entourage.



#Solidaridad IZAR #elkartasuna



ONG internationales, associations culturelles et sportives locales

Nos collaborations sociales, régies par notre principe de contribution en accordant environ 50 % du budget à des activités ayant un impact international, mais aussi 50 % à des activités principalement culturelles et sportives, à un niveau plus local, toujours en fonction des ressources générées.

Au niveau international, nous pouvons souligner notre contribution aux programmes de la Fondation Derandain, qui travaille dans le domaine de l'éducation au cœur de l'Afrique, de l'Unicef et de l'Acnur, ainsi qu'au programme GAVI de La Caixa, qui se concentre sur la vaccination universelle des enfants.

Au niveau local, nous collaborons avec Caritas, les clubs d'échecs, de water-polo et de padel, dans la promotion de la pelote féminine et du football, dans la promotion de la langue basque (également au niveau interne) par le biais de Korrika, Euskal Jaia, Anboto... ainsi que dans le soutien d'autres activités sportives et culturelles à Amorebieta et dans la région de Duranguesado.



Amurriotik Donostia
2022ko martxoaren 31tik apirilaren 10era



“IZAR’s commitment to its environment, employment, culture, sport and third sector organisations is a constant in the company’s day-to-day work”

Défis 2023-2026

Au vu de la situation initiale, **cinq défis stratégiques majeurs** ont été identifiés, auxquels IZAR doit répondre au cours de la nouvelle période stratégique.



Croissance et renforcement du positionnement sur le marché

IZAR doit **se développer de manière ciblée sur les marchés géographiques visés**, en renforçant sa capacité à atteindre le marché par le biais d'une stratégie **omnicanales** (canaux physiques et numériques) et d'une stratégie globale et cohérente pour la **fabrication et la vente de métal dur**.

Apporter une plus grande valeur ajoutée

Afin d'**apporter une plus grande valeur ajoutée**, IZAR doit **renforcer et élargir sa gamme de produits** (toujours axée sur les outils coupants), grâce à une plus grande **vigilance concurrentielle**, à **la proximité avec les clients**, à **l'agilité dans l'incorporation des nouveautés** du marché et à la **connaissance technique** des produits.

Excellence opérationnelle

IZAR veut continuer à être un **fabricant et faire du service** l'un des attributs différenciateurs de sa proposition de valeur. Pour cela, elle doit continuer à travailler sur **l'efficacité et la qualité des activités d'achat, de fabrication et de logistique**. En outre, IZAR vise à devenir une **référence pour son modèle d'exploitation durable**.



Organisation et personnel

IZAR est une **S.A.L.**, une entreprise d'**économie sociale**, dans laquelle **les personnes sont le principal actif**. La **recupération des valeurs de l'économie sociale**, le **renforcement de la gouvernance**, la **consolidation de la structure organisationnelle** et le **renforcement de la gestion des personnes** seront des points fondamentaux pour la réussite d'un **projet d'avenir partagé**.



Stabilité économique et financière

La garantie de la **stabilité économique-financière** est un postulat de base (assurer des fonds dans des conditions compétitives et moduler les investissements selon des critères de prudence et de rentabilité attendue) car IZAR est un **projet d'entreprise qui a vocation à perdurer** dans le temps.







Tableau des éléments GRI

Point	Index des éléments	Page du rapport
Stratégie et Analyse		
G4-1	Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation sur la pertinence du développement durable pour l'organisation et sur sa stratégie	6-7
G4-2	Descriptions des principaux impacts, risques et opportunités	41-49
Profil de l'organisation		
G4-3	Nom de l'organisation déclarante	5
G4-4	Principales marques et principaux produits et services	23
G4-5	Lieu où se trouve le siège de l'organisation	5
G4-6	Nombre de pays dans lesquels l'organisation est implantée et préciser le nom de ceux où l'organisation exerce d'importantes activités	24-25 y 45
G4-7	Mode de propriété et la forme juridique	27-33
G4-8	Marchés desservis	24-25
G4-9	Taille de l'organisation déclarante	11
G4-10	Nombre total de salariés par type de contrat de travail et par sexe ; travailleuses et travailleurs indépendants et autres aspects pertinents quant au nombre de salariés	11
G4-11	Pourcentage de l'ensemble des salariés couverts par une convention collective	11 y 76
G4-12	Description de la chaîne d'approvisionnement de l'organisation	41-49
G4-13	Changements substantiels de taille, de structure, de capital de l'organisation survenus au cours de la période du rapport	11 y 27-33
G4-14	Description de la démarche ou principe de précaution pris en compte par l'organisation	6 y 55-67
G4-15	Chartes, principes et autres initiatives auxquels l'organisation a souscrit	38 y 14-15
G4-16	Organisations auxquelles appartient l'organisation déclarante	49
Aspects et périmètres pertinents		
G4-17	Entités incluses dans les états financiers de l'organisation	55-61
G4-18	Processus de définition du contenu du rapport	51-52
G4-19	Liste des aspects pertinents identifiés	51-52
G4-20	Périmètre de tous les aspects pertinents Indiquer toute restriction concernant le périmètre des aspects	51-52
G4-21	Périmètre de chaque aspect pertinent en dehors de l'organisation	1-87
G4-22	Raison et conséquences de toute reformulation d'informations communiquées dans des rapports antérieurs	51-52
G4-23	Changements substantiels concernant le champ d'étude et le périmètre des aspects, par rapport aux périodes des rapports antérieurs	51-52
Implication des parties prenantes		
G4-24	Liste des parties prenantes	36-37
G4-25	Critères retenus pour l'identification et la sélection des parties prenantes avec lesquelles l'organisation s'engage	36-37
G4-26	Approches de l'organisation pour impliquer les parties prenantes	36-37
G4-27	Thèmes et préoccupations clés soulevées dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation y a répondu	41-49 et 69-87
Profil du rapport		
G4-28	Période couverte par les informations contenues dans le rapport	51-52
G4-29	Date du dernier rapport publié	51-52

Point	Index des éléments	Page du rapport
G4-30	Cycle de présentation de rapports	51-52
G4-31	Personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu	51-52
G4-32	Option « de conformité », index GRI et politique de vérification externe	89-101
G4-33	Politique et pratique courante de l'organisation visant à solliciter une vérification externe du rapport	51-52

Gouvernance		
G4-34	Structure de la gouvernance de l'organisation	27-33
G4-35	Processus de délégation des pouvoirs de la structure de gouvernance de l'organisation aux cadres dirigeants et autres salariés	28-30
G4-36	Indiquer si l'organisation a nommé un ou plusieurs cadres dirigeants et si ces derniers dépendent directement de l'instance supérieure de gouvernance	28-30
G4-37	Processus de consultation entre les parties prenantes et l'instance supérieure de gouvernance	36-37
G4-38	Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités	28-30
G4-39	Préciser si le président est également membre de la direction et, le cas échéant, indiquer ses fonctions et les raisons de cette disposition	28-30
G4-40	Processus et critères utilisés pour la nomination et la sélection des membres de l'instance supérieure de gouvernance	28-30
G4-41	Processus mis en place afin, le cas échéant, que l'instance supérieure de gouvernance s'assure que les conflits d'intérêts sont évités et gérés	28-38
G4-42	Rôles de l'instance supérieure de gouvernance et des cadres dirigeants dans l'établissement et de la révision de la mission, de la vision des valeurs, des stratégies, des codes de conduite et des principes concernant les impacts économiques, environnementaux et sociaux	28-38
G4-43	Mesures prises pour développer et améliorer les connaissances des membres de l'instance supérieure de gouvernance relatives aux thèmes économiques, environnementaux et sociaux	28-30 et 34-38
G4-44	Processus d'évaluation de la performance de l'instance supérieure de gouvernance, notamment, en ce qui concerne les trois dimensions	28-30 et 34-38
G4-45	Procédures de l'instance supérieure de gouvernance pour identifier et gérer les trois impacts	28-30 et 34-38
G4-46	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'examen des processus de gestion des risques	28-30 et 34-38
G4-47	Fréquence de l'examen des impacts, risques et opportunités économiques, environnementaux et sociaux par l'instance supérieure de gouvernance	29
G4-48	Indiquer le comité, qui examine et approuve le rapport de développement durable de l'organisation, et s'assure que tous les aspects pertinents y sont traités	51-52
G4-49	Description du processus pour informer l'instance supérieure de gouvernance des réclamations majeures	29 et 36-37
G4-50	Nature et nombre total de réclamations majeures dont l'instance supérieure de gouvernance a été informée et les mécanismes utilisés pour les traiter et les résoudre	51-52
G4-51	Politiques de rémunération en vigueur à l'égard de l'instance supérieure de gouvernance et des cadres dirigeants	29
G4-52	Description du processus de détermination de la rémunération et indiquer si des conseils indépendants participent	32-37
G4-53	Opinions des parties prenantes et processus établis pour évaluer les politiques rémunération	36-37
G4-54	Ratio de la rémunération annuelle totale de la personne la mieux payée par rapport à la rémunération annuelle totale médiane de l'ensemble des salariés (excepté la personne la mieux payée)	2021: 5,32 et 2022: 4,94
G4-55	Ratio du pourcentage d'augmentation de la rémunération annuelle totale de la personne la mieux payée par rapport au pourcentage d'augmentation médian de la rémunération annuelle totale de l'ensemble des salariés (excepté la personne la mieux payée)	2021: 1,02 et 2022: 0,90
Éthique et intégrité		
G4-56	Valeurs, principes, normes et règles de l'organisation, tels que les codes de conduite ou les codes d'éthique	12-15 et 38
G4-57	Mécanismes internes et externes pour obtenir des conseils sur les comportements éthiques et respectueux de la loi et les questions liées à l'intégrité de l'organisation	38
G4-58	Mécanismes internes et externes utilisés pour faire part des réclamations relatives à des comportements non respectueux de l'éthique et de la loi et à des questions d'intégrité de l'organisation	29-33 et 38

DIMENSION ÉCONOMIQUE

N°	Index des éléments	2021	2022
----	--------------------	------	------

Performance économique

G4-EC1	Valeur économique directe créée et distribuée	Page 56	Page 56
G4-EC2	Risques et opportunités liés au changement climatique et susceptibles d'engendrer d'importantes modifications dans les activités, les recettes ou les dépenses de l'organisation	Aucun	Aucun
G4-EC3	Étendue de la couverture des engagements de l'organisation au titre de prestations	0 €	0 €
G4-EC4	Aides publiques reçues par l'organisation au cours de la période du rapport	204 204 €	265 454 €

Présence sur le marché

G4-EC5	Ratios du salaire d'entrée de base par sexe par rapport au salaire minimum local sur les principaux sites opérationnels	Salaire minimum IZAR : 20 848 € Salaire minimum Convention Métal de Biscaye : 19 028 €	Salaire minimum IZAR : 21 473 € Salaire minimum Convention Métal de Biscaye : 20 265 €
G4-EC6	Proportion des cadres dirigeants embauchés localement sur les principaux sites opérationnels	100 %	100 %

Impacts économiques indirects

G4-EC7	Développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et d'appui aux services	Page 60	Page 60
G4-EC8	Impacts économiques indirects substantiels et importance de ces impacts	Pages 79-83	Pages 79-83

Pratiques d'achat

G4-EC9	Pourcentage du budget achat des principaux sites opérationnels alloué aux fournisseurs locaux	11,017 milliers € 43 % du total des achats	11,545 milliers € 41 % du total des achats
---------------	---	---	---

s. o. : sans objet
non disp. : données non disponibles

ENVIRONNEMENT

N°	Index des éléments	2021	2022
Matières			
G4-EN1	Consommation de matières en poids ou en volume	739 114 Kg	689 907 Kg
	Huile de coupe et lubrifiants	75 785 Kg	75 560 Kg
	Acier rapide	489 000 Kg	463 000 Kg
	Emballages en plastique	45 022 Kg	41 409 Kg
	Bois	26 922 Kg	22 356 Kg
	Papier et carton	26 745 Kg	24 432 Kg
	Sel de trempé	27 875 Kg	25 725 Kg
	Farine de bois	46 345 Kg	36 960 Kg
	Fluide d'usinage	1 420 Kg	465 Kg
G4-EN2	Pourcentage de matières recyclées utilisées	100 %	100 %
Énergie			
G4-EN3	Consommation énergétique au sein de l'organisation	7 939 975 kWh	8 094 316 Kwh
G4-EN4	Consommation énergétique en dehors de l'organisation	non disp.	non disp.
G4-EN5	Intensité énergétique	16,24 kWh par kilo d'acier consommée	17,48 kWh par kilo d'acier consommée
G4-EN6	Réduction de la consommation d'énergie	7 %	1,94 %
G4-EN7	Réduction des besoins énergétiques des produits et services	Page 83	Page 83
Eau			
G4-EN8	Volume total d'eau prélevé par source	0	0
G4-EN9	Sources d'approvisionnement en eau très touchées par les prélèvements	Aucun	Aucun
G4-EN10	Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée	0 %	0 %

s. o. : sans objet
non disp. : données non disponibles

ENVIRONNEMENT

N°	Index des éléments	2021	2022
----	--------------------	------	------

Biodiversité

G4-EN11	Sites opérationnels détenus, loués ou gérés dans des aires protégées ou y étant adjacents, ainsi qu'en zones riches en biodiversité en dehors de ces aires protégées	Une partie du terrain extérieur est située dans une zone d'intérêt spécial pour la conservation du vison d'Europe	Une partie du terrain extérieur est située dans une zone d'intérêt spécial pour la conservation du vison d'Europe
G4-EN12	Description des impacts substantiels des activités, produits et services sur la biodiversité des aires protégées ou des zones riches en biodiversité en dehors de ces aires protégées	Les activités d'IZAR ne portent pas atteinte à la conservation du vison d'Europe. Les réglementations de protection en vigueur sont respectées	Les activités d'IZAR ne portent pas atteinte à la conservation du vison d'Europe. Les réglementations de protection en vigueur sont respectées
G4-EN13	Habitats protégés ou restaurés	Zone d'intérêt pour la protection du vison d'Europe	Zone d'intérêt pour la protection du vison d'Europe
G4-EN14	Nombre total d'espèces menacées figurant sur la liste rouge mondiale de l'UICN et sur son équivalent national et dont les habitats se trouvent dans des zones affectées par des activités, par niveau de risque d'extinction	Vison d'Europe (Mustela lutreola)	Vison d'Europe (Mustela lutreola)

Émissions

G4-EN15	Émissions directes de gaz à effet de serre	non disp.	non disp.
G4-EN16	Émissions indirectes de gaz à effet de serre liées à l'énergie	non disp.	non disp.
G4-EN17	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre	non disp.	non disp.
G4-EN18	Intensité des émissions de gaz à effet de serre	non disp.	non disp.
G4-EN19	Réduction des émissions de gaz à effet de serre	non disp.	non disp.
G4-EN20	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone	0 tn	0 tn
G4-EN21	Nox, Sox, et autres émissions atmosphériques substantielles	non disp.	non disp.

Effluents et déchets

G4-EN22*	Consommation	3 713 m ³	4 167 m ³
	Sanitaires	3 573 m ³	4 049 m ³
	Passivation	15 m ³	0 m ³
	Trempage	125 m ³	118 m ³
	Pluvial	32 078 m ³	32 078 m ³

(*) Nous ne disposons pas de compteur pour mesurer le déversement total de l'eau ; les données fournies se rapportent aux eaux allant au collecteur. Les données relatives aux sanitaires sont obtenues sur la base de la facture reçue, en déduisant la consommation d'eaux industrielles-passivation et d'eaux industrielles-trempage. Les données sur les précipitations sont obtenues en appliquant un taux de précipitation annuel de 700 mm à la surface drainante.

ENVIRONNEMENT

N°	Index des éléments	2021	2022
G4-EN23	Poids total de déchets gérés, par type et par mode de traitement	534 264	558 020
	Dangereux	382 040	408 698
	Eaux de lavage et de dégraissage	81 295	111 254
	Safety kleen	440	400
	Boues métalliques contenant de l'huile	242 609	232 743
	Conteneurs métalliques contaminés	2 261	1 158
	Poudre de grenaille	4 764	6 690
	Emballages en plastique contaminés	1 696	1 175
	Eau de lavage centrifugé	4 848	9 290
	Acides inorganiques appauvris	1 052	-
	Fluide d'usinage	14 125	5 141
	Matériel électronique/informatique	709	1 087
	Fluorescents	132	70
	Sel de trempe	21 500	21 520
	Piles, batteries et accumulateurs	20	78
	Aérosols vides	42	34
	Perchlorate	s.o.	s.o.
	Huiles usées	6 067	17 344
	Vinaigre	-	-
	Absorbants contaminés	480	714
	Non dangereux	152 224	149 322
	Bois	66 370	60 420
	Chutes d'acier rapide	26 720	31 554
	Ferraille	13 860	18 535
	Restes de ponçage et briques réfractaires	16 600	15 072
	Cartouches d'encre	71	32
	Copeaux d'acier rapide	28 603	23 709

ENVIRONNEMENT

N°	Index des éléments	2021	2022
	Conteneurs en plastique	1 360	1 075
	Papier et carton	26 055	19 070
G4-EN24	Nombre et volume total des déversements substantiels	-	-
G4-EN25	Poids des déchets transportés, importés, exportés ou traités et jugés dangereux selon les termes des annexes I, II, III et VIII de la Convention de Bâle, et pourcentage de déchets exportés	-	-
G4-EN26	Identification, taille, statut de protection et valeur de biodiversité des plans d'eau et de leur écosystème très touchés par le rejet et le ruissellement des eaux de l'organisation	Aucun	Aucun

Produits et services

G4-EN27	Portée des mesures d'atténuation des impacts environnementaux des produits et des services	Page 83	Page 83
G4-EN28	Pourcentage de produits vendus et de leurs emballages recyclés ou réutilisés en fin de vie utile, par catégorie	0 % Les emballages usagés sont recyclables	0 % Les emballages usagés sont recyclables

Conformité

G4-EN29	Montant des amendes substantielles et nombre total de sanctions non pécuniaires pour non-respect des législations et réglementations en matière d'environnement	0 €	0 €
----------------	---	-----	-----

Transport

G4-EN30	Impacts environnementaux substantiels du transport des produits, autres marchandises et matières utilisés par l'organisation dans le cadre de son activité, et des déplacements des membres de son personnel	Non identifiés, non mesurés	Non identifiés, non mesurés
----------------	--	-----------------------------	-----------------------------

Généralités

G4-EN31	Total des dépenses et des investissements en matière de protection de l'environnement	73 800 €	72 450 €
----------------	---	----------	----------

Évaluation environnementale des fournisseurs

G4-EN32	Pourcentage de nouveaux fournisseurs contrôlés à l'aide de critères environnementaux	100 %	100 %
G4-EN33	Impacts négatifs substantiels, réels et potentiels, sur l'environnement dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	non disp.	non disp.

Mécanismes de règlement des griefs environnementaux

G4-EN34	Nombre de griefs concernant les impacts environnementaux déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs	0	0
----------------	---	---	---

DIMENSION SOCIALE

N°	Index des éléments	2021	2022
----	--------------------	------	------

PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE TRAVAIL DÉCENT

Emploi

G4-LA1	Nombre total et pourcentage de salariés nouvellement embauchés et taux de rotation du personnel par tranche d'âge, sexe et zone géographique	Effectif déc. 21 : 207. Moyenne annuelle : 203. Contrats en déc. 21 : 161 indéterminés, 29 déterminés, 17 retraités partiels. Contrats à temps partiel : 0. Personnes handicapées : 3 indéterminés. Taux de rotation : 7,88 % Arrivées : 24 H et 3 F Départs : 14 H et 2 F	Effectif Déc. 22 : 199. Moyenne annuelle : 203. Contrats en déc. 22 : 166 indéterminés, 22 déterminés, 11 retraités partiels. Contrats à temps partiel : 0. Personnes handicapées : 3 indéterminés. Taux de rotation : 15,27 % Arrivées : 17 H et 6 F Départs : 24 H et 7 F
G4-LA2	Avantages sociaux offerts aux salariés à temps plein et non aux salariés à contrat déterminé, ni aux salariés à temps partiel, par principaux sites opérationnels	Aucun	Aucun
G4-LA3	Retour au travail et maintien en poste après le congé parental, par sexe	100 % H et F	100 % H et F

Relations employeur/employés

G4-LA4	Délai minimal de préavis en cas de changement opérationnel, en indiquant si ce délai est précisé dans une convention collective	Ceux prévus par la convention, ou à défaut, par la législation	Ceux prévus par la convention, ou à défaut, par la législation
---------------	---	--	--

Santé et sécurité au travail

G4-LA5	Pourcentage de l'effectif total représenté dans des comités mixtes d'hygiène et de sécurité au travail pour la direction et les salariés, visant à surveiller les programmes de sécurité et santé au travail et à donner des avis	100 %	100 %
G4-LA6	Taux et types d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, proportion de journées de travail perdues et nombre total de décès liés au travail, par zone géographique et par sexe	201 jours perdus en raison d'AT ; ils sont intégrés dans l'absentéisme. Il n'y a pas eu de MP ni de décès.	298 jours perdus en raison d'AT ; ils sont intégrés dans l'absentéisme. Il n'y a pas eu de MP ni de décès.
G4-LA7	Salariés s'exposant directement et fréquemment à des maladies liées à leur activité	Aucun	Aucun
G4-LA8	Thèmes de santé et de sécurité couverts par des accords formels avec les syndicats	Tous, car ces questions sont gérées au sein du comité EDR et sont incluses dans l'accord d'entreprise	Tous, car ces questions sont gérées au sein du comité EDR et sont incluses dans l'accord d'entreprise

Formation et éducation

G4-LA9	Nombre moyen d'heures de formation par an, réparti par salarié, par sexe et par catégorie professionnelle	38 heures/personne/an	57 heures/personne/an
G4-LA10	Programmes de développement des compétences et de formation tout au long de la vie destinés à assurer l'employabilité des salariés et à les aider à gérer leur fin de carrière	Chapitre Formation	Chapitre Formation

DIMENSION SOCIALE

N°	Index des éléments	2021	2022
G4-LA11	Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière, par sexe et catégorie professionnelle	Selon le système de la progression professionnelle et d'évaluation de la performance : 131 personnes évaluées.	Selon le système de la progression professionnelle et d'évaluation de la performance : 134 personnes évaluées.

Diversité et égalité des chances

G4-LA12	Composition des instances de gouvernance et répartition des salariés par catégorie professionnelle, en fonction du sexe, du groupe d'âge, de l'appartenance à une minorité et d'autres indicateurs de diversité	Chapitre Instances de gouvernance. Décembre 2021 : 52 salariés femmes (25,12 %)	Chapitre Instances de gouvernance. Décembre 2022 : 51 salariés femmes (25,63 %)
---------	---	--	--

Égalité de rémunération entre les hommes et les femmes

G4-LA13	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes, par catégorie professionnelle et par principaux sites opérationnels	Même catégorie, même salaire (selon convention) sans distinction de sexe.	Même catégorie, même salaire (selon convention) sans distinction de sexe.
---------	---	---	---

Évaluation des pratiques en matière d'emploi chez les fournisseurs

G4-LA14	Pourcentage de nouveaux fournisseurs contrôlés à l'aide de critères relatifs aux pratiques en matière d'emploi	Aucun	Aucun
G4-LA15	Impacts négatifs substantiels, réels et potentiels, sur les pratiques en matière d'emploi dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	non disp.	non disp.

Mécanismes de règlement des griefs relatifs aux pratiques en matière d'emploi

G4-LA16	Nombre de griefs concernant les pratiques en matière d'emploi déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs	2	3
---------	--	---	---

DROITS DE L'HOMME

Investissement

G4-HR1	Pourcentage et nombre total d'accords et de contrats d'investissement substantiels incluant des clauses relatives aux droits de l'homme ou ayant fait l'objet d'un contrôle sur ce point	0	0
G4-HR2	Nombre total d'heures de formation des salariés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de l'homme applicables dans leur activité, y compris le pourcentage de salariés disposant d'une formation	0 h	0 h

Pas de discrimination

G4-HR3	Nombre total d'incidents de discrimination et actions correctives mises en place	0	0
--------	--	---	---

DIMENSION SOCIALE

N°	Index des éléments	2021	2022
Liberté d'association et droit de négociation collective			
G4-HR4	Sites et fournisseurs identifiés au sein desquels le droit à la liberté d'association et à la négociation collective pourrait ne pas être respecté ou est fortement menacé, et mesures prises pour le respect de ce droit	non disp.	non disp.
Travail des enfants			
G4-HR5	Sites et fournisseurs identifiés comme présentant un risque substantiel d'incidents liés au travail des enfants et mesures prises pour contribuer à abolir efficacement ce type de travail	non disp.	non disp.
Travail forcé ou obligatoire			
G4-HR6	Sites et fournisseurs identifiés comme présentant un risque substantiel d'incidents relatifs au travail forcé ou obligatoire et mesures prises pour contribuer à l'abolir sous toutes ses formes	non disp.	non disp.
Pratiques en matière de sécurité			
G4-HR7	Pourcentage de personnel affecté à la sécurité formé aux politiques ou procédures de l'organisation relatives aux droits de l'homme applicables dans leurs activités	0	0
Droits des peuples autochtones			
G4-HR8	Nombre total d'incidents de violations des droits des peuples autochtones et mesures prises	s. o.	s. o.
Analyse			
G4-HR9	Nombre total et pourcentage de sites qui ont fait l'objet d'examen relatifs aux droits de l'homme ou d'évaluations des impacts	0	0
Évaluation du respect des droits de l'homme chez les fournisseurs			
G4-HR10	Pourcentage de nouveaux fournisseurs contrôlés à l'aide de critères relatifs aux droits de l'homme	0	0
G4-HR11	Impacts négatifs substantiels, réels et potentiels, sur les droits de l'homme dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	non disp.	non disp.
Mécanismes de règlement des griefs relatifs aux droits de l'homme			
G4-HR12	Nombre de griefs concernant les impacts sur les droits de l'homme déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs	0	0

DIMENSION SOCIALE

N°	Index des éléments	2021	2022
SOCIÉTÉ			
Communautés locales			
G4-S01	Pourcentage de sites ayant mis en place une participation des communautés locales, des évaluations des impacts et des programmes de développement	Pages 84-85	Pages 84-85
G4-S02	Activités avec d'importantes conséquences néfastes, réelles et potentielles, sur les communautés locales	non disp.	non disp.
Lutte contre la corruption			
G4-S03	Nombre total et pourcentage des sites qui ont fait l'objet d'une évaluation des risques de corruption et risques substantiels identifiés	0	0
G4-S04	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	Aucun	Aucun
G4-S05	Cas avérés de corruption et mesures prises	0	0
Politiques publiques			
G4-S06	Valeur totale des contributions politiques par pays et par bénéficiaire	Aucun	Aucun
Comportement anticoncurrentiel			
G4-S07	Nombre total d'actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, pratiques antitrust et monopolistiques et leurs issues	0	0
Conformité			
G4-S08	Montant des amendes substantielles et nombre total de sanctions non pécuniaires pour non-respect des législations et réglementations	0 €	0 €
Évaluation des impacts des fournisseurs sur la société			
G4-S09	Pourcentage de nouveaux fournisseurs contrôlés à l'aide de critères relatifs aux impacts sur la société	0	0
G4-S010	Impacts négatifs substantiels, réels et potentiels, sur la société dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	non disp.	non disp.
Mécanismes de règlement des griefs relatifs à l'impact sur la société			
G4-S011	Nombre de griefs concernant les impacts sur la société déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs	0	0

DIMENSION SOCIALE

N°	Index des éléments	2021	2022
----	--------------------	------	------

RESPONSABILITÉ LIÉE AUX PRODUITS

Santé et sécurité des consommateurs

G4-PR1	Pourcentage des catégories importantes de produits et de services pour lesquelles les impacts sur la santé et la sécurité sont évalués aux fins d'amélioration	Tous les produits satisfont aux réglementations en matière de santé et de sécurité au travail	Tous les produits satisfont aux réglementations en matière de santé et de sécurité au travail
G4-PR2	Nombre total d'incidents de non-respect des réglementations et codes volontaires concernant les impacts sur la santé et la sécurité des produits et des services pendant leur cycle de vie, par type de résultat	0	0

Étiquetage des produits et services

G4-PR3	Type d'information sur les produits et services et leur étiquetage requise par les procédures de l'organisation et pourcentage des catégories importantes de produits et de services soumises à ces exigences en matière d'information	Des informations techniques sont fournies quant à l'utilisation responsable et efficace du produit dans 100 % des commandes.	Des informations techniques sont fournies quant à l'utilisation responsable et efficace du produit dans 100 % des commandes.
G4-PR4	Nombre total d'incidents de non-respect des réglementations et codes volontaires concernant l'information sur les produits et services et leur étiquetage, par type de résultat	0	0
G4-PR5	Résultats des enquêtes de satisfaction client	Page 44	Page 44

Communication marketing

G4-PR6	Vente de produits interdits ou controversés	Aucun	Aucun
G4-PR7	Nombre total d'incidents de non-respect des réglementations et codes volontaires relatifs à la communication marketing, y compris la publicité, la promotion et les parrainages, par type de résultat	0	0

Vie privée des clients

G4-PR8	Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et pour la perte de données des clients	0	0
--------	--	---	---

Conformité

G4-PR9	Montant des amendes substantielles reçues pour non-respect des lois et réglementations concernant la mise à disposition et l'utilisation de produits et de services	0 €	0 €
--------	---	-----	-----

Nous sommes un projet d'entreprise basé sur les personnes...



...pour fournir aux **personnes** un service excellent







Engagement en faveur des objectifs de croissance durable des Nations unies



Toutes nos publications sont imprimées sur du papier provenant de sources écologiquement et socialement responsables.

En outre, le présent rapport sur le développement durable est imprimé sur du papier entièrement **recyclé**.



P. Empresarial Boroa 2B2
48340 - Amorebieta
Bizkaia (Espagne)

VENTES FRANCE

Courriel france@izartool.com
Tel. +34 94 630 02 45

EXPORT SALES

E-mail export@izartool.com

Orders & Customer Assistance

Tel. +34 94 630 02 46

Merci beaucoup !
Thank you very much!

izartool.com/fr

